SPIRITUAL DESIGN

SPIRITUAL DESIGN · NETWERKASSISTENT

Jouw netwerk. Duidelijke afspraken.

Hier lees je welke gegevens de Netwerkassistent gebruikt, hoe de analyse werkt, wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe je gegevens verwijdert. Ook vind je hier de gebruiksvoorwaarden en de afspraken voor verwerking in opdracht van een bedrijf.

Versie 2026-10-22.1 · Besloten beheerderstest bij app 0.6.3, 22 oktober 2026 · Geen openbare productvrijgave · Nederlands is de contracttaal.

Huidige fase: besloten beheerderstest 0.6.3, AI uit.
Na de fictieve Windowscontroles heeft de beheerder uitdrukkelijk gevraagd een persoonlijke LinkedIn-praktijktest te openen. Alleen de uitgenodigde beheerder krijgt tijdelijk toegang met een afzonderlijk verstrekte code, voor één gelijktijdige koppeling met zijn eigen account. De accounthouder geeft daarnaast zelf toestemming bij LinkedIn. De server vraagt alleen accountcontrole, profiel en connecties op. Er worden geen berichten verstuurd. De AI-route blijft gesloten, ook bij toestemming voor import.

De concrete eindtijd staat bij de testtoegang. Bij afloop stoppen nieuwe autorisaties en verversingen en vervalt de serverkoppeling; lokaal ontvangen gegevens blijven beschikbaar voor inzage, export en wissen volgens de bewaartermijnen hieronder. Dit is geen openbare of commerciële vrijgave, geen juridische certificering en geen bewijs dat de echte LinkedIn-route al is geslaagd. Deze beperkte technische test bevestigt geen nog ontbrekende contractuele afspraken. Een eventuele latere klantactivatie wordt afzonderlijk overeengekomen.

Wat je vooraf moet weten

- Je importeert je eigen connecties via een CSV-bestand of, zodra beschikbaar, door zelf bij LinkedIn toestemming te geven. De app vraagt nooit om je LinkedIn-wachtwoord of browsercookies.
- De basisselectie gebeurt lokaal. Bij de LinkedIn-route ontvangt onze koppelserver de benodigde export. Alleen na afzonderlijk inschakelen van AI gaat beperkte context naar een model op onze server; dit geldt ook voor contacten uit een CSV.

- Scores zijn automatische inschattingen op basis van bedrijfs- en functiegegevens. Jij controleert de uitkomst. De app verstuurt geen berichten, e-mails of uitnodigingen.
- Je LinkedIn-toestemming geeft niet namens je connecties toestemming voor zakelijke analyse of reclame. Je bedrijf moet daarvoor zelf een geldige grondslag en informatievoorziening hebben.
- Privacybeheer biedt inzage, correctie, beperking, marketingbezwaar en wissen. Levy Kuiper behandelt privacyvragen via levy@spiritualdesign.nl. Losse exports en back-ups moeten apart worden behandeld.

01 / AANBIEDER EN BEREIK

Wie levert de Netwerkassistent?

De aanbieder is Levy Kuiper, eenmanszaak, handelend onder SecondGames en Spiritualdesign. Spiritual Design is de merknaam. Met “wij” bedoelen we deze aanbieder. Met “klant” bedoelen we het bedrijf of de zelfstandig ondernemer die de app gebruikt; met “gebruiker” de bevoegde persoon die de app bedient.

Naam
Levy Kuiper · SecondGames / Spiritualdesign

Kamer van Koophandel
93230613

Adres
Prinsengracht 16, 1722 GM Zuid-Scharwoude, Nederland

Btw-identificatienummer
NL005009602B31

E-mail voor support, klachten en privacy
levy@spiritualdesign.nl

Telefoon
+31 6 55079584

Deze versie geldt voor de Spiritual Design Netwerkassistent, Windows x64-praktijktest 0.6.3, en de daarbij horende koppelserver en optionele AI-beoordeling zodra deze worden geactiveerd. Iedere gebruiker werkt met een eigen account, werkruimte en aanbod; de app is niet afhankelijk van het persoonlijke Chrome-profiel of de Lead Generator van de aanbieder. De app is bedoeld voor eigen zakelijk netwerkbeheer door meerderjarige gebruikers. Ze is geen onderdeel van LinkedIn, geen LinkedIn-product en wordt niet als door LinkedIn goedgekeurd of aanbevolen aangeboden. Beschikbaarheid van de officiële portabilityroute hangt af van de door LinkedIn ondersteunde regio en accounts; “voor meerdere gebruikers” betekent niet wereldwijd beschikbaar.

Het gewone websitebezoek, algemene offertes, facturatie en zakelijke correspondentie vallen ook onder de algemene privacyverklaring. Voor de specifieke verwerking door deze app is de uitleg op deze pagina leidend. Deze juridische pagina zelf laadt geen analytics, advertentietrackers of externe lettertypen.

---

02 / PRIVACYVERKLARING

Welke gegevens worden gebruikt?

Lokale import

Je kiest het bestand `Connections.csv` uit je officiële LinkedIn-download. De app leest dit bestand op jouw computer, controleert de structuur en zet bruikbare rijen om in contacten. Andere bestanden uit het archief worden niet ingelezen. Het CSV-bestand zelf wordt niet verstuurd. Zonder afzonderlijk ingeschakelde AI ontvangen wij via deze route ook geen contactvelden of lokale scores.

Koppelen met LinkedIn

Zodra de online route beschikbaar is, zie je eerst de privacyuitleg en maak je een actieve toestemmingskeuze. Daarna log je in op de website van LinkedIn. LinkedIn geeft onze server een tijdelijk toegangsbewijs, een token. De app gebruikt alleen Member Data Portability API (3rd Party), met scope `r_dma_portability_3rd_party`. Een afzonderlijk OpenID Connect-product is niet nodig.

Vóór het ophalen van profiel of connecties vraagt de server de autorisatiemetadata op via `memberAuthorizations`. LinkedIn vermeldt daarin het lidnummer van de eigenaar van het token en het applicatienummer. Daaruit berekent de server met een geheime sleutel een afgeleide accountcode (HMAC). De ruwe nummers en overige autorisatiemetadata worden niet blijvend opgeslagen. Die code controleert of je bij opnieuw koppelen hetzelfde account gebruikt; naam of e-mailadres worden daarvoor niet als identiteitsbewijs gebruikt. Er worden geen activiteitrecords of changelog-inschrijvingen aangevraagd.

Pas na een eenduidige accountcontrole vraagt de server de gegevensdomeinen `PROFILE` en `CONNECTIONS` op. Als de autorisatiemetadata nog ontbreekt, wacht de app maximaal 20 minuten. Een ander account of meerdere mogelijke accounthouders leiden niet tot import. Bestaande CSV-gegevens en oudere accountbindingen worden niet automatisch met een nieuw online account samengevoegd. Bij een oude binding blijft de werkruimte behouden en is beoordeling door de beheerder nodig. Wis een werkruimte alleen bewust, nadat lopende privacyverplichtingen en zelfstandige exports zijn afgehandeld.

De LinkedIn-machtiging kan technisch breder zijn dan deze twee domeinen. De app vraagt geen berichten, posts, reacties, groepen, sollicitaties of andere domeinen op. Een profielantwoord van LinkedIn kan meer velden bevatten dan wij nodig hebben, waaronder vrije tekst. De server verwerkt dat antwoord kort in het geheugen en bewaart alleen de hieronder genoemde velden. Overige velden worden niet in de appopslag opgenomen of voor de analyse gebruikt.

Na je toestemming kan LinkedIn tijd nodig hebben om de export samen te stellen. Terwijl de app op gegevens wacht, controleert de server de beschikbaarheid. Na een geslaagde import kan de gebruiker tijdens gebruik opnieuw verversen; een geslaagde nieuwe opvraging gebeurt hoogstens eenmaal per 24 uur. Er is geen zelfstandige nachtelijke netwerkmonitor. Na afloop van de koppeling moet je opnieuw toestemming geven.

Gegevens	Doel en herkomst	Waar verwerkt?
Voor- en achternaam van de accounthouder; e-mailadres als LinkedIn dit in PROFILE teruggeeft	Het gekoppelde profiel begrijpelijk tonen. Bron: LinkedIn na jouw autorisatie. Niet gebruikt als accountbindingsbewijs.	Bij online koppelen op de server en lokaal. Een CSV-import krijgt alleen een lokale importaanduiding.

Gegevens	Doel en herkomst	Waar verwerkt?
Lid- en applicatienummer uit autorisatiemetadata; daarvan afgeleide accountcode en versie van die controle	De accounthouder vaststellen en vermenging bij opnieuw koppelen voorkomen.	Ruwe nummers kort in servergeheugen; alleen de afgeleide code op server en computer. Ook die code is een persoonsgegeven, geen anonieme statistiek.
Naam, bedrijf, functie, LinkedIn-profieladres, e-mailadres indien aanwezig en datum van de connectie	Contacten tonen, ontdubbelen en lokaal rangschikken. Bron: jouw Connections.csv of LinkedIn CONNECTIONS. Niet ieder veld is altijd beschikbaar.	Lokaal; bij de online route ook tijdelijk op de koppelserver.
Bedrijfsnaam, bedrijfsomschrijving, doelgroeptekst, één tot twaalf diensten met omschrijvingen en trefwoorden; score, redenen en advies	Je aanbod instellen en contacten ermee vergelijken. De basisselectie gebruikt trefwoorden; de optionele AI beoordeelt dienstomschrijvingen met je bedrijfsomschrijving en doelgroep als context.	Versleuteld lokaal. Bij apart ingeschakelde AI gaan omschrijving, doelgroep en diensten tijdelijk naar de server, niet de bedrijfsnaam als afzonderlijk veld. Het model ontvangt die context en bedrijf en functie van het contact. Zelfstandige exports kunnen instellingen of resultaten bevatten.
Bij AI: bedrijf en functie van een contact, tijdelijke verwijzing binnen de opdracht, beoordeling per dienst, broncitaten en model- en tijdsaanduiding	Een inhoudelijke, onzekere inschatting van de aansluiting; geen vaststelling van behoefte, budget of koopintentie.	Onze server en het lokaal daarop uitgevoerde model; geen externe AI-API. De uitleg hieronder beschrijft grenzen, termijnen en stoppen.
Willekeurige koppelcode, gehashte authenticatiecodes, toegangstoken, tijdstippen, versie en toestemmingskeuze	De juiste computer verbinden, autorisatie controleren, gegevens veilig overdragen en de actuele toestemming aantonen.	Server; lokaal alleen de code waarmee jouw app de server benadert, status en gemaakte keuze. Het LinkedIn-toegangstoken blijft op de server.
Besloten-pilottoegangscode, indien van toepassing	Alleen vooraf toegelaten gebruikers een koppeling laten starten.	Een gehashte controlewaarde in de serverconfiguratie; de ingevoerde code alleen tijdens de controle en niet in appopslag of downloadpakket. Verstrekking loopt via een afzonderlijk kanaal.
Correctiewaarden, verwerkingsstatus en afgeleide herkenningscodes	Correcties behouden en herimport van beperkte, gewiste of wegens bezwaar uitgesloten contacten tegenhouden.	Lokaal. Bij online gebruik gaan gecorrigeerde velden, toepasselijke statussen en herkenningscodes met hun willekeurige toevoeging naar de koppelserver, zodat ook die kopie de instructie volgt. Codes zijn gepseudonimiseerd, niet anoniem.
Soort privacyhandeling, tijdstip, afgeleide contactreferentie en beoordelingsdatum	Uitvoering controleren en een beperking opnieuw beoordelen.	Een minimaal lokaal handelingenoverzicht, zonder volledige e-mails. Een afzonderlijk verzoekdossier bevat alleen noodzakelijk procesbewijs.

Gegevens	Doel en herkomst	Waar verwerkt?
IP-adres en noodzakelijke verbindingsinformatie	Een HTTPS-verbinding tot stand brengen en misbruik technisch beperken.	De server en infrastructuur verwerken deze gegevens tijdens het verkeer. De app schrijft geen contactinhoud, tokens of OAuth-codes naar applicatielogs.
Contactgegevens, vraag, foutomschrijving en correspondentie die je zelf aan support stuurt	Een probleem of verzoek behandelen.	Onze zakelijke administratie en e-mailomgeving. Deel geen volledige connectielijst als enkele geanonimiseerde voorbeelden voldoende zijn.

Wij gebruiken contactgegevens uit de app niet voor eigen acquisitie, verkoop van adressenbestanden, advertenties, training van modellen of verrijking van netwerken van andere klanten. De basisselectie bestaat uit vaste rekenregels. De afzonderlijk in te schakelen AI gebruikt een model op onze eigen serveromgeving, niet een externe AI-dienst.

Afzonderlijke AI-keuze

De app verstuurt voor AI alleen je aanbod, doelgroep en per actief contact de velden bedrijf en functie, met een tijdelijke verwijzing binnen een kleine opdracht. Namen, e-mailadressen, profieladressen, accountnummers en LinkedIn-tokens zijn geen afzonderlijke modelvelden. Vrije tekst kan toch persoonsgegevens bevatten, bijvoorbeeld een eenmansnaam; deze gegevens zijn dus niet automatisch anoniem. Zet geen aanvullende persoonsgegevens, gevoelige kenmerken of geheime klantinformatie in de omschrijvingen.

AI start niet door alleen te importeren of LinkedIn te koppelen. Je schakelt deze verwerking afzonderlijk in, met keuzeversie `2026-10-21.ai-preview.1`. Daarna worden ook nieuwe of gewijzigde actieve contacten meegenomen zolang de app draait. De knop “Stop AI-beoordeling” stopt nieuwe opdrachten en vraagt annulering van lopend werk; eerder opgeslagen resultaten blijven lokaal beschikbaar. “Wis koppeling en lokale data” wist ook de AI-keuze en resultaten. Privacybeheer kan één contact beperken, corrigeren of uitsluiten. Een correctie van de gebruikte bronvelden of je aanbod maakt oude resultaten ongeldig; beperking of bezwaar voorkomt nieuwe analyse van dat contact.

De ontwikkelversie gebruikt Qwen3.5:4b op de eigen server. Het model classificeert professionele aansluiting per dienst en betrekt de opgegeven doelgroep en bedrijfsomschrijving. Bij een ontbrekende dienstomschrijving worden trefwoorden gebruikt. Een tweede modelbeoordeling controleert de voorgestelde verbanden op directe steun in bedrijf en functie. De app accepteert alleen geldige, begrensde antwoorden en voegt letterlijke bronvelden en vaste Nederlandse uitleg toe; het model schrijft geen vrij advies voor de gebruiker. Een tweede beoordeling door hetzelfde model is geen onafhankelijke menselijke controle of garantie op juistheid. Het model heeft geen browser, internetzoekfunctie of externe hulpmiddelen en wordt niet met de aangeleverde contacten bijgetraind. Een match kan een collega of concurrerende aanbieder betreffen. Bij een afnemersgerichte doelgroep is vergelijkbaar aanbiederswerk daarom niet voldoende voor een positieve klantmatch; een expliciete partner- of professionalsdoelgroep kan wel een mogelijke samenwerking opleveren. Zonder specifieke functie kan een dienstnaam die letterlijk in de bedrijfsnaam voorkomt hoogstens een duidelijk als tekstuele aanwijzing gemarkeerde suggestie geven. Onzekere of te algemene informatie kan zonder positieve match blijven. Deze functie is nog niet vrijgegeven. De bedrijfsgebruiker blijft verantwoordelijk voor controle, grondslag en informatie aan betrokkenen; zijn AI-keuze vervangt hun rechten of een vereiste grondslag niet.

Vrijwillig en noodzakelijk

Een LinkedIn-koppeling is vrijwillig; de lokale CSV-route blijft een alternatief. Zonder een import kan de app geen contacten analyseren. Je kunt de koppeling weigeren, stoppen of je toestemming intrekken. Je hoeft geen nieuwsbrief, marketingtoestemming of extra gegevensdeling te accepteren. De app is niet bedoeld voor bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of gegevens over kinderen. Importeer geen bestanden die zulke informatie voor analyse gebruiken en kies geen gevoelige kenmerken als selectietrefwoord.

Cookies en lokale opslag

De desktopapp opent een lokale pagina in je browser en gebruikt een lokaal gegevensbestand voor contacten, instellingen, toestemmingsstatus en uitsluitingen. De huidige service worker slaat geen appbestanden of contactgegevens op; API-antwoorden met contacten worden niet als browsercache opgeslagen. Er zijn geen advertentiecookies of analysecookies in de app. Een browser kan downloads en geschiedenis bewaren. Bij het openen van LinkedIn gelden daarnaast de cookie- en privacykeuzes van LinkedIn zelf.

---

03 / VERANTWOORDELIJKHEID

Wie bepaalt wat er met de gegevens gebeurt?

Het bedrijf dat zijn netwerk analyseert bepaalt het zakelijke doel, het gekozen aanbod, welke contacten daarvoor nodig zijn en het eventuele vervolgcontact. Dat bedrijf is voor deze verwerking verwerkingsverantwoordelijke. Bij gebruik door een werknemer moet de bevoegdheid van de organisatie en die van de LinkedIn-accounthouder duidelijk zijn.

Spiritual Design is verwerker voor het op instructie ophalen, tijdelijk opslaan, doorgeven, optioneel met AI beoordelen en verwijderen van netwerkgegevens via de server. De verwerkersafspraken verderop gelden na overeengekomen klantactivatie. Bij uitsluitend lokale CSV-basisselectie zonder AI ontvangen wij geen lokale gegevens. Bij ingeschakelde AI is er ook bij CSV-gebruik wel serververwerking. Wij hebben geen verborgen toegang tot je computer.

Voor onze eigen klantadministratie, correspondentie, afhandeling van eigen privacyverzoeken en rechtstreeks op ons rustende wettelijke verplichtingen zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De rol wordt steeds bepaald door de echte verwerking; een contract kan een andere feitelijke rol niet wegschrijven. Levy Kuiper is het aangewezen operationele privacycontact en verantwoordelijk voor opvolging via levy@spiritualdesign.nl. Dit is geen benoeming tot functionaris voor gegevensbescherming; er is voor deze dienst geen functionaris aangesteld.

Verwerking	Juridische basis
Toegang tot jouw LinkedIn-account voor de gevraagde import	Je afzonderlijke, intrekbare autorisatie aan LinkedIn en toestemming voor de beschreven koppeling. Dit is geen toestemming namens je connecties.

Verwerking	Juridische basis
Zakelijke analyse van contactgegevens	De klant stelt vóór de import een passende AVG-grondslag vast. Bij een gerechtvaardigd belang zijn een concreet belang, noodzaak en belangenafweging vereist; relevante relatie, verwachtingen, omvang en gevolgen tellen mee. Een commercieel doel alleen is onvoldoende onderbouwing.
Uitvoering via de koppelserver	Verwerking onder de gedocumenteerde instructie en grondslag van de klant, met afspraken op grond van artikel 28 AVG. Spiritual Design kan daarvoor niet zelfstandig toestemming van alle connecties aannemen.
Eigen contract- en supportadministratie	Uitvoering van de overeenkomst als je zelf de natuurlijke persoon bent die contracteert; bij een contactpersoon van een organisatie ons gerechtvaardigde belang om de relatie en ondersteuning uit te voeren.
Eigen facturatie, privacyverzoeken en wettelijke meldingen	De toepasselijke wettelijke verplichting. Een incident onderzoeken en noodzakelijke rechtsbescherming kunnen daarnaast op een afgewogen gerechtvaardigd belang berusten.

Informatie aan connecties

Contactgegevens over connecties komen via de accounthouder en LinkedIn, dus meestal niet rechtstreeks van die connecties. De klant moet de betrokken personen informeren over onder meer zijn identiteit, doel, bron, gegevenscategorieën, grondslag, ontvangers, termijnen, analyse en rechten. Waar artikel 14 AVG geldt, gebeurt dit binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen één maand, bij eerder contact uiterlijk bij dat eerste contact en bij eerdere verstrekking uiterlijk bij die verstrekking. Een toepasselijke uitzondering moet concreet onderbouwd worden. Alleen deze pagina online zetten vervangt de informatieplicht van de klant niet.

Analyse is geen toestemming voor reclame

Een openbaar profiel, aanwezig e-mailadres, hoge score of geaccepteerde LinkedIn-connectie geeft op zichzelf geen toestemming voor wervende berichten. Voor benadering controleert de klant afzonderlijk de Telecommunicatiewet, toepasselijke kanaalvoorwaarden en eventuele buitenlandse regels. Wanneer toestemming nodig is, moet die aantoonbaar zijn. Een uitzondering, bijvoorbeeld voor bepaalde bestaande klantrelaties, mag alleen worden gebruikt als aan alle voorwaarden is voldaan. Bij direct marketing wordt bezwaar zonder belangenafweging gerespecteerd, ook voor bijbehorende profilering.

---

04 / ANALYSE EN PROFILERING

Wat betekent een score?

De app beoordeelt automatisch in hoeverre bedrijf en functie bij de ingestelde diensten lijken te passen. Omdat dit aspecten van personen beoordeelt voor een zakelijk doel, behandelen wij deze verwerking als profilering. De klant mag die beoordeling alleen gebruiken binnen zijn geldige grondslag.

Per dienst zoekt de app naar de opgegeven trefwoorden in bedrijf en functie: een gevonden trefwoord levert 17 punten op. Een herkende beslissende of beïnvloedende functieterm levert 12 punten op. Dit onderdeel is

begrensd op 70. Daar komen maximaal 10 punten voor een aanwezig e-mailadres, 8 voor een profieladres, 7 voor een bedrijfsnaam en 5 voor een functie bij. Het totaal ligt tussen 0 en 100. De dienst met de hoogste deelscore wordt getoond.

Een technisch gevalideerde AI-uitkomst vervangt voor dat contact de basisselectie en wordt zichtbaar als AI gemarkeerd. De categorieën zijn een sterke inhoudelijke aanwijzing (75), mogelijke aansluiting (55), weinig aansluiting (20) en onvoldoende gegevens (0). Dit zijn vaste sorteerwaarden, geen berekende waarschijnlijkheden. Een specifieke professionele verantwoordelijkheid kan een sterke aanwijzing geven; vergelijkbaar werk als aanbieder is hoogstens een mogelijke aansluiting. Een bedrijfsnaam zonder specifieke functie geeft geen sterke aanwijzing. Bij een onduidelijke doelgroep, onbewezen behoefte of omvang en onvoldoende broninformatie wordt terughoudend beoordeeld. Een afgewezen verband bewijst niet dat samenwerking onmogelijk is. De app toont per dienst een reden en bewaart broncitaten, model-/regelversie en datum. Controleer altijd doelgroep, rol, actuele situatie en behoefte.

Deze optelsom is geen gemeten kanspercentage, betrouwbaarheidspercentage of bewijs van behoefte, bevoegdheid of koopbereidheid. Trefwoorden kunnen verkeerd passen en brongegevens kunnen verouderd zijn. De gebruiker ziet de redenen en moet de actuele context controleren. Er vindt geen automatische berichtverzending plaats en de app beslist niet zelfstandig over werk, krediet, verzekering, toegang tot diensten of andere zaken met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanzienlijke gevolgen. Gebruik voor zulke beslissingen valt buiten deze dienst.

Een persoon kan rectificatie, verwijdering of bezwaar verzoeken. De klant kan contactvelden in Privacybeheer corrigeren, verwerking beperken of een contact wissen en uitsluiten. Correcties blijven bij herkenbare volgende imports gelden. Een beperkt contact krijgt geen score en komt niet in de commerciële CSV-export. Privacy-inzage blijft mogelijk voor bevoegde afhandeling van het verzoek. Gebruik scores niet om gevoelige kenmerken af te leiden of mensen op grond daarvan te selecteren.

---

05 / OPSLAG EN BEVEILIGING

Hoe lang blijven gegevens bewaard?

Onderdeel	Termijn en verwijdermoment
Niet afgeronde koppelprocedure	De aanvraag om bij LinkedIn te autoriseren vervalt na maximaal 20 minuten. Na ontvangen toestemming geldt een afzonderlijke termijn van maximaal 20 minuten voor de accountcontrole, of eerder als het token verloopt. Zonder vastgestelde accounthouder worden geen profiel- of contactgegevens geïmporteerd.
LinkedIn-token, noodzakelijke profielgegevens en actieve koppelregistratie	Tot je wist of de koppeling verloopt: uiterlijk 30 dagen na autorisatie, of eerder wanneer het LinkedIn-token eerder verloopt. Een nieuwe toestemming is daarna nodig.

Onderdeel	Termijn en verwijdermoment
Opgehaalde contacten op de koppelserver	Verwijdering zodra de app veilige lokale opslag bevestigt. Zonder die bevestiging maximaal één uur na ophalen. Een volgende toegestane verversing kan een nieuwe tijdelijke kopie opleveren.
AI-opdracht en antwoord op de server	Alleen in procesgeheugen. De app vraagt wissen na lokale opslag, annulering of een privacyactie. Een achtergebleven opdracht verloopt tien minuten na aanmaken; opruiming vindt plaats bij verzoeken en iedere vijftien seconden. Daarna blijft maximaal tien minuten uitsluitend de willekeurige opdrachtcode staan om een vertraagd aanmaakverzoek te weigeren; zonder invoer, resultaat of toegangsgeheim. De gezamenlijke modelbeoordeling en tweede controle zijn begrensd op drie minuten per groep contacten. Een herstart herstelt geen opdrachten van schijf. Logisch wissen betekent niet dat elk fysiek geheugenbit onmiddellijk wordt overschreven.
Lokale AI-resultaten en annuleringsreferentie	Resultaten blijven versleuteld bij het actieve contact en verdwijnen bij wissen, beperking, verlopen van het contact of wijziging van relevante invoer. Stoppen alleen wist bestaande resultaten niet. Bij een onbereikbare server blijft uitsluitend de noodzakelijke opdrachtreferentie met toegangsgeheim voor opruiming bewaard, zonder oorspronkelijke AI-invoer. De app toont deze nog niet afgeronde actie.
Automatische opruiming server	Bij verzoeken en eenmaal per minuut terwijl de service draait. De productieroute bewaart koppelingen alleen in het procesgeheugen en leest geen contactdatabase van schijf terug. Een herstart beëindigt alle koppelingen; opnieuw autoriseren is dan nodig.
Actieve lokale contacten en profielgegevens	Tot eerder wissen; anders 180 dagen na de laatste geslaagde import. De app controleert dit tijdens gebruik en bij starten. Een afgesloten computer kan de app niet op afstand opschonen. Vernieuw een dataset alleen zolang die nog nodig en rechtmatig is.
Correcties en gegevens met een bewaarbeperking	Actieve contactcorrecties verlopen normaal 180 dagen na vastlegging of de laatste import waarop zij zijn toegepast. Beperkte gegevens blijven afgeschermd bewaard zolang de beperking nodig is; de beheerder beoordeelt dit minstens iedere 30 dagen. De app toont de beoordelingsdatum maar heft de beperking niet automatisch op. Een geldige bewaarbeperking wordt niet stilzwijgend door de gewone importtermijn beëindigd.
Lokaal handelingenoverzicht	Alleen soort handeling, tijdstip en afgeleide contactreferentie, maximaal 730 dagen; eerder weg bij volledig wissen. Het afzonderlijke verzoekdossier blijft onder eigen toegangs- en bewaarbeheer.
Bedrijfsinstellingen, diensten, toestemmingskeuze, afgeleide accountcode en uitsluitcodes	Lokaal tot je alle appgegevens wist. De accountcode blijft ook na het verlopen van contacten bestaan om een verkeerde accountwissel te voorkomen; op de server niet langer dan de koppelregistratie. Een uitsluitcode blijft zolang nodig om herimport te voorkomen. De klant beoordeelt periodiek of deze codes nog nodig zijn.
Gehashte pilottoegangscode	Tot de beheerder de betreffende pilottoegang beëindigt, de code vervangt of de vastgelegde eindtijd is bereikt. Geen contactinhoud. Bij beëindiging worden ook eventuele configuratieback-ups volgens het vooraf vastgelegde beheerbeleid behandeld.
Onvoltooid verwijderverzoek	Alleen de benodigde koppelreferentie en, bij een individueel contact, diens identificatie blijven lokaal staan totdat de serververwijdering is bevestigd. Geen hervatting van een volledig gewiste koppeling. Bij problemen kun je de verwijdering via ons contactadres laten afhandelen.

Onderdeel	Termijn en verwijdermoment
Zelf geëxporteerde CSV's en eigen back-ups	Onder beheer van de klant. De app kan die zelfstandige bestanden niet op afstand terughalen of wissen. Pas hier dezelfde grondslag, noodzakelijkheid en verwijderverzoeken toe.
Eigen supportcorrespondentie en privacyverzoeken	Support: maximaal 2 jaar na sluiten. Afhandeling privacyverzoek: maximaal 2 jaar na definitieve afhandeling. Alleen noodzakelijk bewijs blijft langer bij een lopende klacht, procedure of wettelijke verplichting.
Eigen overeenkomsten en facturen	Contractdossier in beginsel 5 jaar na afronding; fiscale administratie ten minste 7 jaar, of een afwijkende wettelijk vereiste termijn. Dit is geen reden om volledige connectielijsten of tokens te bewaren.

Bescherming van de gegevens

De online route vereist HTTPS. Het LinkedIn-appgeheim en toegangstoken worden niet met het Windows-pakket verspreid. De koppelserver gebruikt willekeurige toegangs- en controlecodes en geen blijvend gegevensbestand met contacten of tokens. De gegevens verdwijnen uit de actieve applicatie bij wissen, verstrijken of herstart. Het lokale gegevensbestand is versleuteld met AES-256-GCM; in de Windows-versie wordt de sleutel aan het aangemelde Windows-account gekoppeld via Windows-gegevensbescherming. De lokale app luistert uitsluitend op de eigen computer en controleert een nieuwe toegangscode per start.

Beperk toegang tot het Windows-account, gebruik een ondersteund besturingssysteem en schermvergrendeling en versleutel ook je schijf en back-ups. Gebruik op een gedeelde computer afzonderlijke Windows-accounts; die scheiden de gegevensbestanden. De lokale browserinterface is echter geen beveiligingsgrens tegen onbetrouwbare processen of andere actieve gebruikers op dezelfde computer. De appversleuteling beschermt evenmin tegen iemand die al in jouw Windows-account is ingelogd of tegen malware. Gebruik de app daarom op een vertrouwde computer. CSV-exports zijn gewone bestanden en zijn niet automatisch door de app versleuteld.

Bij beheer gebruiken wij beperkte toegang, vertrouwelijkheid en noodzakelijke onderhoudsmaatregelen. De online dienst wordt pas geactiveerd na controle van hosting, toegangsbeheer, logging, back-ups en herstel. Een absolute veiligheidsgarantie of beveiligingscertificering van deze app wordt niet geclaimd.

Reservekopieën en herstel

De app maakt zelf geen cloudback-up van je lokale contacten. De koppelserver leest bij starten geen eerdere token- of contactdatabase in. Voor de bestaande web- en koppelserver zijn in oktober 2026 gerichte beperkingen op swap en crashkopieën aangebracht en gecontroleerd. De hoster bevestigde dagelijkse schijfback-ups met veertien dagen bewaring en zonder apart RAM-onderdeel. Dit is geen bewijs dat iedere denkbare infrastructuurkopie uitgesloten is. Vóór activering worden de actuele uitvoering, het afzonderlijke AI-proces en herstel opnieuw gecontroleerd; technische maatregelen vervangen geen passende contractuele afspraken.

Bij lokaal herstel kan een oude volledige computerback-up ook een verouderd uitsluitregister bevatten. De app kan niet weten welke latere verzoeken daarin ontbreken. Zet zo'n kopie daarom eerst buiten actief gebruik en

pas de actuele correcties, beperkingen en uitsluitingen uit het verzoekdossier opnieuw toe vóór import of analyse. Na iedere appherstart staat automatische AI-beoordeling uit en is een bewuste herstart door de gebruiker nodig. Waar een reservekopie niet direct selectief kan worden aangepast, blijft die afgeschermd tot de vastgelegde afloop en wordt herstel aan deze controle onderworpen. Zelfstandige exports, ontvangers en andere installaties moeten apart worden behandeld. Een wisknop is geen toezegging dat al die kopieën onmiddellijk verdwijnen.

---

06 / LEVERANCIERS EN LANDEN

Wie kan gegevens ontvangen?

- **LinkedIn:** bron en aanbieder van de accountautorisatie. LinkedIn verwerkt eigen account-, platform- en autorisatiegegevens volgens zijn eigen privacyverklaring. De toepasselijke Europese contractspartij voor de ontwikkelaarsrelatie is LinkedIn Ireland Unlimited Company. De klant behoudt zijn eigen relatie met LinkedIn.
- **Etheron Hosting:** leverancier van de gekozen serveromgeving. De HTTPS-route loopt via de Spiritual Design-webserver naar de koppelserver over een versleutelde verbinding. Een afzonderlijk modelproces draait op de tweede VPS; toegang vanuit deze besloten LinkedIn-test blijft uit. Etheron bevestigde in supportantwoorden van 16 en 19 oktober 2026: hosting en back-ups in Amsterdam, dagelijkse schijfback-ups met veertien dagen bewaring, back-up in een ander datacenter en geen afzonderlijk RAM-onderdeel. Etheron noemt zichzelf als uitvoerder. Een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met Etheron is met deze technische antwoorden niet bevestigd. De beperkte beheerderstest is op diens uitdrukkelijke verzoek geopend; dit document presenteert die keuze niet als contractuele bevestiging of volledige juridische beoordeling.
- **Modelsoftware:** Qwen3.5:4b wordt via Ollama uitgevoerd op de eigen server. Eerdere modellen en proeven zijn geen onderdeel van de gebruikersroute. Er is nog geen productiemodel voor echte gegevens vrijgegeven. Softwareleveranciers ontvangen geen prompts of contacten via deze modelroute. De afgeschermde modelomgeving heeft geen externe netwerktoegang; er wordt geen externe model-API gebruikt.
- **Microsoft 365 / Exchange Online:** ontvangt correspondentie wanneer je ons mailt of wij een support- of privacyverzoek behandelen. De app stuurt geen netwerkexport naar Outlook. De algemene privacyverklaring licht de e-maildienst en de nog te bevestigen accountregio nader toe.
- **Bevoegde medewerkers of ingeschakelde beheerders:** uitsluitend voor noodzakelijke ondersteuning of beveiliging en onder vertrouwelijkheid. Contactinhoud is geen standaard onderdeel van foutonderzoek.
- **Autoriteiten en professionele adviseurs:** alleen bij een concrete wettelijke plicht of wanneer noodzakelijk en rechtmatig voor de behandeling van een incident of geschil.

De gegevens worden niet vrij toegankelijk gemaakt, niet gedeeld met andere klanten en niet verkocht. De gebruiker kan zelf een CSV-export maken; iedere verdere verstrekking valt onder de verantwoordelijkheid en grondslag van zijn bedrijf.

Verwerking buiten de EER

Lokale analyse vindt plaats op de computer van de gebruiker; diens gebruiksland en eigen back-upinstellingen kunnen verschillen. LinkedIn en Microsoft hebben internationale infrastructuur. Een Nederlandse VPS betekent

daarom niet dat iedere betrokkene in de keten uitsluitend in Nederland verwerkt. Voor een door ons opgedragen doorgifte buiten de EER leggen wij vooraf het land, de ontvanger en het toepasselijke mechanisme vast, bijvoorbeeld een geldig adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen met de noodzakelijke aanvullende beoordeling en maatregelen. We gebruiken geen algemene toestemmingstekst om ontbrekende doorgiftewaarborgen te vervangen. Uitleg of een kopie van toepasselijke waarborgen kun je bij ons opvragen.

De aangekondigde online route is nog niet geopend. De accountgebonden hosting- en doorgiftegegevens worden vóór die opening in deze informatie en de klantbijlage ingevuld. De zelfstandige privacyvoorwaarden van LinkedIn blijven gelden voor wat LinkedIn zelf doet.

---

07 / WISSEN EN PRIVACYRECHTEN

Hoe stop je of laat je gegevens verwijderen?

1. **Eén contact:** kies in de app “Verwijder en sluit uit”. Het contact verdwijnt uit analyse en export. Een gepseudonimiseerde herkenningscode helpt hetzelfde contact bij latere imports op deze installatie uit te sluiten. Een veranderd profieladres of andere bronidentificatie kan handmatige controle nodig maken.
2. **Alles in de app:** kies “Wis koppeling en lokale data”. Contacten, profiel, bedrijfs- en aanbodinstellingen, accountbinding, toestemming, correcties, beperkingen, lokaal handelingenoverzicht en uitsluitingen worden gewist. Bij een bestaande serverkoppeling wordt ook verwijdering daar aangevraagd, inclusief token en tijdelijke netwerkgegevens. Beoordeel eerst of een concrete bewaarbeperking of noodzakelijke bezwaarregistratie buiten de app moet blijven bestaan.
3. **Server onbereikbaar:** de app toont dat serververwijdering nog niet is bevestigd. Ze probeert het opnieuw zolang ze openstaat en bij later gebruik. Alleen wat nodig is voor die afhandeling blijft lokaal bewaard. Laat de app de verwijdering afronden of mail ons voor hulp; alleen de appmap verwijderen rondt een serververzoek niet af.
4. **LinkedIn zelf:** trek de appmachtiging zo nodig ook in via de instellingen voor gekoppelde of toegestane diensten in je LinkedIn-account. De wisknop verwijdert onze kopie van het toegangstoken, maar verandert niet zelfstandig de lijst met machtigingen die LinkedIn in zijn instellingen toont. Alleen intrekken bij LinkedIn verwijdert niet automatisch eerder lokaal opgeslagen exports.
5. **Losse bestanden:** wis of corrigeer zelf geëxporteerde CSV-bestanden en beheerde back-ups. Houd noodzakelijke bezwaarregistraties bij in de eigen organisatie, ook wanneer je de app volledig verwijdert.

AI-resultaten vallen onder dezelfde rechtenafhandeling. Beperking en bezwaar stoppen beoordeling van het betreffende contact, verwijderen de actieve AI-uitkomst en annuleren een opdracht waarin het contact voorkomt. Gewijzigde gebruikte bronvelden worden niet met een oude uitkomst gecombineerd. Een nog onbevestigde serverannulering blijft zichtbaar; sluiten of verwijderen van alleen de appmap is geen bewijs dat die actie is afgerond.

Ben je een connectie van een gebruiker?

Je kunt je richten tot het bedrijf dat je gegevens analyseert of benadert. Dat bedrijf moet uitleggen welke gegevens het heeft, hoe het die gebruikt en op welke basis. Je kunt ook Spiritual Design benaderen. Noem, als je dat weet, het betreffende bedrijf en je eigen profieladres. Stuur geen wachtwoord, toegangstoken, volledige

identiteitskopie of gegevens van andere mensen. Wij helpen het verzoek bij de juiste verantwoordelijke te krijgen en behandelen gegevens waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn rechtstreeks.

Je rechten

Afhankelijk van de verwerking en wettelijke voorwaarden kun je vragen om inzage en een kopie, rectificatie, wissen, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar maken. Bij verwerking op toestemming kun je die toestemming altijd voor toekomstige verwerking intrekken. Eerder rechtmatig gebruik wordt daardoor niet met terugwerkende kracht onrechtmatig. Voor direct marketing en daarmee verband houdende profilering wordt een bezwaar zonder verdere belangenafweging opgevolgd.

Wat Privacybeheer ondersteunt

- **Inzage:** een machineleesbaar JSON-overzicht van de installatie of van één contact. Het individuele pakket bevat geen gegevens van andere contacten. Het omvat beschikbare contactvelden, relevante lokale analyse, correcties, beperkingen en handelingen. Beschikbare servergegevens worden erbij opgehaald; een onbereikbare server wordt als onvolledig vermeld. De behandelaar controleert de concrete verantwoordelijke, doeleinden, grondslag, herkomst, ontvangers, bewaartermijnen, doorgiften, rechten en uitleg over de analyse en vult ontbrekende context aan. Een technische download is niet automatisch een volledig juridisch antwoord.
- **Correctie:** contactvelden en naam/e-mail van de accounthouder kunnen worden aangepast. Bij online gebruik ontvangt ook de koppelserver de correctie. De oorspronkelijke bronidentificatie blijft nodig om dezelfde persoon bij import te herkennen. Dit wijzigt niet het LinkedIn-profiel; een broncorrectie daar is afzonderlijk nodig.
- **Beperking:** een afzonderlijk contact wordt alleen lokaal bewaard voor afhandeling, zonder nieuwe analyse, commerciële export of vervanging door een nieuwe bronkopie. De tijdelijke serverkopie wordt verwijderd. Een beperking van de hele installatie stopt daarnaast import en verversen en vraagt verwijdering van de serverkoppeling aan. Opheffen vereist bevestiging dat hervatten rechtmatig is en de betrokkene vooraf is geïnformeerd.
- **Marketingbezwaar:** de contactkopie en correctiewaarden worden gewist. Minimale gepseudonimiseerde uitsluitcodes voorkomen herimport op deze installatie. Ook na wissen kan de bevoegde beheerder met de door de betrokkene verstrekte oorspronkelijke identificatie de resterende uitsluitinformatie opzoeken. Bij een gewijzigde, niet-herkende bronidentificatie is handmatige controle nodig.
- **Overdraagbaarheid:** waar dit recht geldt kan een passend JSON- of CSV-bestand worden geleverd. De behandelaar beoordeelt welke gegevens hieronder vallen en beschermt gegevens van anderen. Afgeleide scores vallen niet automatisch onder dit recht; informatie daarover kan wel onder inzage vallen. Er is geen automatische verzending naar een willekeurige andere dienst.

Deze knoppen zijn hulpmiddelen voor een bevoegd persoon. Ze beslissen niet of een verzoek wettelijk moet worden toegewezen en verzenden geen antwoord. Een ontvangen verzoek krijgt een zaakreferentie, ontvangst- en reactiedatum, identiteitstoets, beoordeling en noodzakelijk uitvoeringsbewijs. Correspondentie blijft apart beveiligd. Een zaak wordt pas als afgehandeld geregistreerd nadat antwoord, ontvangers en relevante kopieën zijn gecontroleerd. Een serveractie die nog niet is bevestigd, geldt niet als volledig uitgevoerd.

Een verzoek is in beginsel gratis. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op verzoeken waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Als de AVG een verlenging bij complexiteit of aantal verzoeken toestaat, leggen wij binnen die eerste maand uit waarom maximaal twee maanden extra nodig zijn. We vragen alleen aanvullende

identificatie als redelijke twijfel bestaat en kiezen een passende, beperkte controle. Bij een gedeeltelijke weigering leggen we de wettelijke reden, klachtmogelijkheid en rechtsbescherming uit.

Een wettelijke bewaarplicht of concrete noodzakelijke rechtsvordering kan verwijdering van specifieke bewijsstukken beperken. Dat wordt per gegeven beoordeeld, afgeschermd en niet gebruikt als reden om je hele netwerk te blijven analyseren. Wanneer nodig informeren wij ontvangers over rectificatie, verwijdering of beperking.

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde privacytoezichthouder. Je mag ook rechtstreeks naar de bevoegde rechter; eerst bij ons klagen is geen voorwaarde.

---

08 / GEBRUIKSVOORWAARDEN

Afspraken voor zakelijk gebruik

8.1 Toepasselijkheid en akkoord

Deze voorwaarden gelden voor de genoemde pilot en worden vóór import of koppeling aangeboden. De gebruiker kan ze inzien en als PDF of meegeleverde pagina bewaren en accepteert ze door een actieve keuze. Wie namens een organisatie handelt, moet daartoe bevoegd zijn. Een afzonderlijke offerte of pilotafspraak bepaalt welke uitvoering, gebruikers, ondersteuning, duur en eventuele vergoeding zijn overeengekomen. Er ontstaat door het lezen van deze pagina of het koppelen van LinkedIn geen automatisch betaald abonnement.

Bij verschil gaat een uitdrukkelijk overeengekomen specifieke afspraak voor, daarna de verwerkersafspraken voor persoonsgegevens, daarna deze gebruiksvoorwaarden. Dwingend recht blijft altijd gelden. De algemene websitevoorwaarden voor websitebouw wijzigen de specifieke appafspraken niet stilzwijgend. Er wordt geen consumentenaanbod gedaan; mocht dwingend consumentenrecht toch van toepassing zijn, dan wordt dat door dit zakelijke etiket of een bepaling hieronder niet uitgesloten.

8.2 Gebruik van de software

De klant krijgt voor de overeengekomen periode een niet-exclusief recht de verstrekte versie voor het eigen bedrijf te gebruiken. De software en vormgeving blijven van Spiritual Design of de rechthebbende derde. De klant behoudt zijn rechten op eigen gegevens en eigen aanbodteksten. Rechten en licenties van gebruikte open-sourceonderdelen blijven gelden. Het pilotpakket bevat geen overdracht van auteursrechten en geen recht de dienst onder eigen naam door te verkopen, tenzij dat afzonderlijk wordt afgesproken.

8.3 Verantwoord gebruik

Gebruik alleen je eigen account en rechtmatig beschikbare exports, en alleen binnen je bevoegdheid. Deel geen wachtwoord, koppelgeheim of appgeheim. De klant zorgt voor een geldige grondslag, juiste informatie aan betrokkenen, afhandeling van bezwaren, passende toegang tot de computer en rechtmatige export en benadering. De app voert deze juridische beoordeling niet automatisch voor de klant uit.

Het is niet toegestaan toegang van anderen te omzeilen, ongeoorloofde datasets te importeren, de beveiliging te saboteren, spam te versturen, gegevens door te verkopen als adressenbestand of de dienst in te zetten voor

onrechtmatige discriminatie of gevoelige persoonsselectie. Ook ongeautoriseerde geautomatiseerde toegang tot LinkedIn valt buiten de dienst. Noodzakelijke wettelijke onderzoeks-, interoperabiliteits- en overige niet-uitsluitbare rechten blijven onverlet.

8.4 Werking en afhankelijkheden

Wij leveren de afgesproken functies met de zorg van een redelijk handelend softwareleverancier. De pilot is bedoeld om de werkwijze te beproeven. Beschikbaarheid, volledigheid en actualiteit van LinkedIn-gegevens hangen mede af van LinkedIn, de toestemming, regio, accountinstellingen, producttoegang en eventuele limieten. Een import is een momentopname. Er wordt geen omzet, aantal leads, foutloze score, permanente API-toegang of ononderbroken beschikbaarheid gegarandeerd. Dat neemt onze verantwoordelijkheid voor eigen toerekenbare fouten niet weg.

Ondersteuning loopt via het genoemde contactadres. Meld een probleem met een beschrijving en zo weinig mogelijk persoonsgegevens. Wij onderzoeken gemelde gebreken en bespreken een passende oplossing. Een SLA, vaste reactietijd, beheerde back-up of beschikbaarheidsgarantie geldt alleen als die afzonderlijk is overeengekomen. De Windows-pilot is nog geen digitaal ondertekende commerciële installer; een positieve browser- of testuitslag is geen certificering van iedere Windows-omgeving.

8.5 Prijzen, wijzigingen en duur

Een vergoeding, inbegrepen dienstverlening, facturering en looptijd worden vooraf schriftelijk overeengekomen. Zonder zo'n afspraak voegen wij geen kosten toe. Voor een betaalde uitbreiding is een nieuw akkoord nodig. Een update die wezenlijk meer persoonsgegevens gebruikt of de gebruiksvoorwaarden materieel verandert, wordt vooraf uitgelegd; waar nodig vragen wij nieuwe toestemming of overeenstemming. Veranderingen worden niet gebruikt om eerder verzamelde gegevens zonder rechtsgrond voor nieuwe doelen te benutten.

8.6 Stoppen, opschorten en overstappen

Je kunt de gegevensverwerking stoppen via de wisknop en de LinkedIn-machtiging intrekken. Dat beëindigt niet automatisch een afzonderlijk overeengekomen betaald contract; daarvoor geldt de opzegafspraak in dat contract. Wij kunnen toegang beperken als dat noodzakelijk is bij een concreet beveiligingsincident, onrechtmatig gebruik of het wegvallen van API-toegang. We informeren de klant zo spoedig mogelijk over reden, gevolgen en eventuele herstelmogelijkheid, tenzij de wet dit verbiedt.

Bij beëindiging blijft rechtmatige export van reeds lokale gegevens mogelijk zolang de klant de app en gegevens nog heeft en de wet dat gebruik toestaat. Vraag een benodigde export vóór wissen aan. Wij houden persoonsgegevens niet vast om betaling af te dwingen. Voor teruggave of wissen van verwerkte klantgegevens gelden de verwerkersafspraken. Eventuele dwingende rechten op overstappen of gegevensoverdracht blijven gelden; alleen software kunnen exporteren is geen belofte over integratie bij een andere leverancier.

8.7 Aansprakelijkheid

Iedere partij is verantwoordelijk voor haar eigen handelen en wettelijke verplichtingen. Een fout wordt zo spoedig mogelijk gemeld, zodat schade kan worden beperkt en herstel kan plaatsvinden. Zonder afzonderlijk overeengekomen beperking gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. Een beperking voor een specifieke betaalde opdracht wordt alleen onderdeel van de overeenkomst als partijen die vooraf uitdrukkelijk schriftelijk

afspreken en de wet die toestaat. Het pilotkarakter of het ontbreken van een vergoeding maakt onze aansprakelijkheid niet automatisch nihil.

Een beperking mag geen afbreuk doen aan niet-uitsluitbare aansprakelijkheid, waaronder waar toepasselijk opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer en dwingende bescherming bij overlijden of lichamelijk letsel. Rechten van betrokkenen op grond van artikel 82 AVG en bevoegdheden van toezichthouders worden niet beperkt. Er geldt geen algemene vrijwaring waarmee de klant ook fouten van Spiritual Design moet dragen. Een eventuele eigen bijdrage aan schade wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wet.

8.8 Klachten en geschillen

Klachten kunnen naar levy@spiritualdesign.nl. We proberen het probleem eerst praktisch op te lossen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder dwingende bescherming uit ander toepasselijk recht uit te sluiten. Een geschil gaat naar de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter. Als één bepaling niet geldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dat redelijk en rechtmatig is.

---

09 / VERWERKING IN OPDRACHT

Verwerkersafspraken voor de koppelserver en optionele AI

Deze afspraken vormen de inhoudelijke basis voor verwerking namens een zakelijke klant. Ze worden onderdeel van de overeenkomst wanneer de klant en Spiritual Design ze schriftelijk of aantoonbaar elektronisch aanvaarden en de dienstbijlage hieronder compleet is. Het enkele bezoeken van deze pagina is geen gesloten verwerkersovereenkomst. Voor uitsluitend lokale CSV-verwerking zonder toegang door Spiritual Design is er geen serververwerking onder deze afspraken.

9.1 Onderwerp, duur en instructie

Onderwerp is het namens de klant controleren van de accounthouder via autorisatiemetadata, afleiden van de accountcode, ophalen van de toegestane PROFILE- en CONNECTIONS-gegevens, normaliseren, tijdelijk opslaan, aan de eigen installatie doorgeven en verwijderen. De betrokkenen zijn bevoegde accounthouders en hun connecties. Gegevenscategorieën en termijnen staan in onderdelen 2 en 5. De klant bepaalt het doel van zakelijk netwerkbeheer. Verwerking duurt zolang de overeengekomen dienst en geldige instructie lopen, met de beschreven kortere technische vervaltermijnen.

Als de klant afzonderlijk AI inschakelt, omvat de instructie ook de beperkte inhoudelijke beoordeling uit onderdeel 2, uitsluitend voor diens eigen aanbod en actieve contacten. Dit geldt eveneens voor via CSV ingevoerde contacten. De AI-keuze, gebruikte modelinrichting en verwerking worden vóór echte activering in de dienstbijlage meegenomen. Geen modeltraining, eigen acquisitie of verstrekking aan een externe AI-provider maakt deel uit van deze instructie.

Spiritual Design verwerkt uitsluitend volgens gedocumenteerde instructies van de klant, ook bij doorgifte naar andere landen. Een import, verversing, uitsluiting of wisactie van een bevoegde gebruiker is binnen deze afspraken een instructie. Bij een naar ons oordeel onrechtmatige instructie informeren wij de klant direct en schorten we die verwerking op totdat er een rechtmatige oplossing is. Als een wettelijke verplichting ons tot andere verwerking dwingt, informeren wij de klant vooraf tenzij de wet dat verbiedt.

9.2 Vertrouwelijkheid en beveiliging

Toegang is beperkt tot bevoegde personen die vertrouwelijkheid moeten naleven. Wij onderhouden passende technische en organisatorische maatregelen op basis van risico, stand van de techniek en aard van de gegevens. De beschreven versleuteling, toegangscontroles, beperkte gegevensselectie en verwijderfuncties vormen de technische basis. De klantbijlage legt de daadwerkelijke productie-inrichting vast. Maatregelen mogen worden verbeterd zonder het afgesproken beschermingsniveau te verlagen.

9.3 Inschakelen van andere verwerkers

De klant geeft vooraf schriftelijke toestemming voor concreet genoemde subverwerkers en hun taken in de dienstbijlage. Bij algemene toestemming voor vervanging kondigen wij een voorgenomen toevoeging of vervanging normaal ten minste dertig dagen vooraf aan, met informatie over taak en landen. De klant kan op redelijke privacygronden bezwaar maken. Zonder passende oplossing wordt de betreffende verwerking niet naar die leverancier verplaatst en bespreken partijen beëindiging van het betrokken deel. Voor noodzakelijke spoedmaatregelen worden de klant en diens rechten zo veel mogelijk beschermd; spoed is geen onbeperkte toestemming.

Wij leggen aan een subverwerker materieel gelijkwaardige gegevensbeschermingsverplichtingen op en blijven tegenover de klant verantwoordelijk voor diens uitvoering. LinkedIn is niet uitsluitend omdat het gegevens levert automatisch onze subverwerker; zijn rol volgt uit de werkelijke gegevensstroom en toepasselijke afspraken.

9.4 Rechten, incidenten en bijstand

Wij helpen de klant redelijkerwijs bij privacyverzoeken, beveiliging, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en eventueel overleg met de toezichthouder. Een rechtstreeks ontvangen verzoek over klantgegevens sturen wij zonder onnodige vertraging door. Wij reageren niet inhoudelijk namens de klant zonder bevoegdheid, behalve waar de wet dit van ons verlangt.

Bij een inbreuk op persoonsgegevens melden wij dit zonder onredelijke vertraging aan de klant. We streven naar een eerste melding binnen 24 uur na bewustwording, ook als nog niet alle feiten bekend zijn. Die streeftermijn geeft geen recht om een noodzakelijke melding uit te stellen. We delen beschikbare informatie over aard, vermoedelijke gevolgen, betrokken gegevens, maatregelen en contactpunt, vullen die aan en helpen schade beperken. De klant beslist over zijn wettelijke meldingen; onze eigen wettelijke en contractuele meldplichten blijven bestaan.

9.5 Bewijs en controle

Wij verstrekken informatie die nodig is om naleving van deze afspraken aan te tonen en werken mee aan redelijke controles en inspecties door de klant of een onafhankelijke auditor. We stemmen planning, vertrouwelijkheid en bescherming van andere klanten af. Bij een concreet incident, aanwijzing van niet-naleving of een verzoek van een toezichthouder beperken normale planningsafspraken de noodzakelijke controle niet. Een controle wordt niet afhankelijk gemaakt van een onredelijke afkoopsom of een algemene uitsluiting.

9.6 Einde van de verwerking

De klant kiest teruggave of wissen van de gegevens die nog namens hem aanwezig zijn. Directe wisinstructies en kortere vervaltermijnen blijven gelden; er wordt niet langer bewaard alleen om een mogelijke latere export

open te houden. Na teruggave verwijderen wij onze resterende kopieën, behalve specifiek wettelijk verplichte bewaring, die wordt toegelicht en afgeschermd. Voor infrastructuurback-ups geldt het vooraf vastgelegde schema; herstel mag verwijderde gegevens niet opnieuw actief maken. Op verzoek bevestigen wij de uitgevoerde verwijdering en eventuele concrete resttermijn.

9.7 Dienstbijlage vóór online activering

Voor iedere geactiveerde zakelijke klant leggen partijen ten minste het volgende samen vast. De onderstaande opsomming is geen stilzwijgend ingevulde klantovereenkomst.

- Juridische klantnaam, adres, contactpersoon, bevoegdheid en acceptatiedatum; de toegestane accounthouder(s) en installatie(s).
- Doel, grondslag en gegevenscategorieën; de informatievoorziening aan connecties en afhandeling van bezwaar; eventuele uitkomst van een noodzakelijke DPIA.
- Concrete hostingpartij en subverwerkers, landen en datacenter-/back-uplocatie, toepasselijke verwerkersovereenkomsten en eventuele doorgiftewaarborgen.
- Werkende toegangsbeveiliging, logbeleid, back-uptermijn, verwijder- en herstelprocedure en contactpunten voor incidenten en privacyverzoeken.
- Looptijd en einde van de dienst, eventuele vergoeding en overeengekomen ondersteuning; de versie van deze afspraken die partijen accepteren.

---

10 / VERSIES EN CONTACT

Een wijziging wordt zichtbaar

Deze pagina draagt een versienummer en datum. De meegeleverde versie en PDF maken het mogelijk de aangeboden afspraken te bewaren. Een nieuwe versie geldt niet met terugwerkende kracht als nieuwe toestemming. Bij een wezenlijke wijziging van doelen, gegevens, ontvangers of voorwaarden informeren wij betrokken gebruikers vooraf en vragen wij waar nodig een nieuw akkoord. Er wordt geen bredere verwerking gestart alleen doordat deze pagina gewijzigd is.

Vragen over de uitleg, een klacht, een vermoeden van misbruik of een privacyverzoek kun je sturen naar levy@spiritualdesign.nl. Bij een beveiligingsprobleem vermeld je “Netwerkassistent – beveiliging” en deel je eerst een zakelijke omschrijving zonder toegangscodes of persoonsgegevens van anderen. We spreken zo nodig een passend beveiligd vervolgkanaal af.

Relevante officiële informatie

De appafspraken zijn opgesteld met aandacht voor de AVG, toepasselijke Nederlandse regels en de specifieke LinkedIn-portabilityvoorwaarden. De onderstaande documenten zijn de bronnen voor die kaders, geen bewijs dat een individuele klanttoepassing automatisch rechtmatig is.

- Algemene verordening gegevensbescherming — onder meer artikelen 5–7, 12–22, 25, 28 en 32–35.
- EDPB: informatie en privacyrechten en rollen van verantwoordelijke en verwerker.

- ACM: regels voor elektronische reclame.
- LinkedIn DMA Portability API Terms, API Terms of Use en Data Processing Agreement for Business Development Agreements.
- Privacyverklaring van LinkedIn en Member Data Portability API (3rd Party).
- LinkedIn: autorisatiemetadata en accountcontrole. De app gebruikt alleen de beschreven metadata-opvraag, niet de activiteitrecords of inschrijfacties uit dat document.

Documentversie 2026-10-22.1 bij app 0.6.3. Gewijzigd: expliciet afgebakende persoonlijke beheerderstest, tijdelijke code, één gelijktijdige koppeling en AI uit. De fictieve Windows-start-, import-, export- en heropencontroles zijn met 0.6.2 afgerond; de echte LinkedIn-route is nog te testen. De eerdere documentversie blijft bewaard. De rolverdeling, privacyrechten, hostinginformatie en niet-bevestigde contractuele punten worden niet door deze technische vrijgave als afgehandeld voorgesteld.
