SPIRITUAL DESIGN

SPIRITUAL DESIGN · NETWERKASSISTENT

Jouw netwerk. Duidelijke afspraken.

Hier lees je welke gegevens de Netwerkassistent gebruikt, hoe de analyse werkt, wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe je gegevens verwijdert. Ook vind je hier de gebruiksvoorwaarden en de afspraken voor verwerking in opdracht van een bedrijf.

Versie 2026-10-08.2 · Gepubliceerd op 8 oktober 2026 · Nederlands is de contracttaal.

Huidige fase: besloten zakelijke pilot.
De Windows-pilot ondersteunt lokale import van een officiële LinkedIn-export. De online LinkedIn-koppeling is op de publicatiedatum nog niet geactiveerd. De uitleg over de koppelserver beschrijft de ingebouwde werkwijze voor die route. Activering volgt pas nadat de benodigde LinkedIn-producttoegang, de concrete hostingafspraken en de verwerkersafspraken voor de klant zijn afgerond. Deze pagina bewijst geen goedkeuring door LinkedIn.

Wat je vooraf moet weten

- Je importeert je eigen connecties via een CSV-bestand of, zodra beschikbaar, door zelf bij LinkedIn toestemming te geven. De app vraagt nooit om je LinkedIn-wachtwoord of browsercookies.
- De analyse gebeurt op jouw computer. Bij de online route ontvangt onze koppelserver de benodigde LinkedIn-export. Een CSV-import wordt niet naar ons verstuurd.
- Scores zijn automatische inschattingen op basis van bedrijfs- en functiegegevens. Jij controleert de uitkomst. De app verstuurt geen berichten, e-mails of uitnodigingen.
- Je LinkedIn-toestemming geeft niet namens je connecties toestemming voor zakelijke analyse of reclame. Je bedrijf moet daarvoor zelf een geldige grondslag en informatievoorziening hebben.

- Privacybeheer biedt inzage, correctie, beperking, marketingbezwaar en wissen. Levy Kuiper behandelt privacyvragen via levy@spiritualdesign.nl. Losse exports en back-ups moeten apart worden behandeld.

01 / AANBIEDER EN BEREIK

Wie levert de Netwerkassistent?

De aanbieder is Levy Kuiper, eenmanszaak, handelend onder SecondGames en Spiritualdesign. Spiritual Design is de merknaam. Met “wij” bedoelen we deze aanbieder. Met “klant” bedoelen we het bedrijf of de zelfstandig ondernemer die de app gebruikt; met “gebruiker” de bevoegde persoon die de app bedient.

Naam
Levy Kuiper · SecondGames / Spiritualdesign

Kamer van Koophandel
93230613

Adres
Prinsengracht 16, 1722 GM Zuid-Scharwoude, Nederland

Btw-identificatienummer
NL005009602B31

E-mail voor support, klachten en privacy
levy@spiritualdesign.nl

Telefoon
+31 6 55079584

Deze versie geldt voor de Spiritual Design Netwerkassistent, Windows-pilot 0.3, en de daarbij horende koppelserver zodra die wordt geactiveerd. De app is bedoeld voor eigen zakelijk netwerkbeheer door meerderjarige gebruikers. Ze is geen onderdeel van LinkedIn, geen LinkedIn-product en wordt niet als door LinkedIn goedgekeurd of aanbevolen aangeboden.

Het gewone websitebezoek, algemene offertes, facturatie en zakelijke correspondentie vallen ook onder de algemene privacyverklaring. Voor de specifieke verwerking door deze app is de uitleg op deze pagina leidend. Deze juridische pagina zelf laadt geen analytics, advertentietrackers of externe lettertypen.

---

02 / PRIVACYVERKLARING

Welke gegevens worden gebruikt?

Lokale import

Je kiest het bestand `Connections.csv` uit je officiële LinkedIn-download. De app leest dit bestand op jouw computer, controleert de structuur en zet bruikbare rijen om in contacten. Andere bestanden uit het archief worden niet ingelezen. Wij ontvangen het CSV-bestand, de contacten en de lokaal berekende scores niet via deze importroute.

Koppelen met LinkedIn

Zodra de online route beschikbaar is, zie je eerst de privacyuitleg en maak je een actieve toestemmingskeuze. Daarna log je in op de website van LinkedIn. LinkedIn geeft onze server een tijdelijk toegangsbewijs, een token. Daarmee vraagt de app uitsluitend de gegevensdomeinen `PROFILE` en `CONNECTIONS` op via Member Data Portability API (3rd Party).

De LinkedIn-machtiging kan technisch breder zijn dan deze twee domeinen. De app vraagt geen berichten, posts, reacties, groepen, sollicitaties of andere domeinen op. Een profielantwoord van LinkedIn kan meer velden bevatten dan wij nodig hebben, waaronder vrije tekst. De server verwerkt dat antwoord kort in het geheugen en bewaart alleen de hieronder genoemde velden. Overige velden worden niet in de appopslag opgenomen of voor de analyse gebruikt.

Na je toestemming kan LinkedIn tijd nodig hebben om de export samen te stellen. Terwijl de app op gegevens wacht, controleert de server de beschikbaarheid. Na een geslaagde import kan de gebruiker tijdens gebruik opnieuw verversen; een geslaagde nieuwe opvraging gebeurt hoogstens eenmaal per 24 uur. Er is geen zelfstandige nachtelijke netwerkmonitor. Na afloop van de koppeling moet je opnieuw toestemming geven.

Gegevens	Doel en herkomst	Waar verwerkt?
Voor- en achternaam van de accounthouder; e-mailadres als LinkedIn dit in PROFILE teruggeeft	Herkennen welk account gekoppeld is. Bron: LinkedIn na jouw autorisatie.	Bij online koppelen op de server en lokaal. Een CSV-import krijgt alleen een lokale importaanduiding.
Naam, bedrijf, functie, LinkedIn-profieladres, e-mailadres indien aanwezig en datum van de connectie	Contacten tonen, ontdubbelen en lokaal rangschikken. Bron: jouw Connections.csv of LinkedIn CONNECTIONS. Niet ieder veld is altijd beschikbaar.	Lokaal; bij de online route ook tijdelijk op de koppelserver.
Jouw diensten en trefwoorden; berekende score, matchredenen en advies	Contacten vergelijken met het door jou gekozen aanbod.	Alleen lokaal en in een CSV-export die je zelf opslaat.
Willekeurige koppelcode, gehashte authenticatiecodes, toegangstoken, tijdstippen, versie en toestemmingskeuze	De juiste computer verbinden, autorisatie controleren, gegevens veilig overdragen en de actuele toestemming aantonen.	Server; lokaal alleen de code waarmee jouw app de server benadert, status en gemaakte keuze. Het LinkedIn-toegangstoken blijft op de server.
Correctiewaarden, verwerkingsstatus en afgeleide herkenningscodes	Correcties behouden en herimport van beperkte, gewiste of wegens bezwaar uitgesloten contacten tegenhouden.	Lokaal. Bij online gebruik gaan gecorrigeerde velden, toepasselijke statussen en herkenningscodes met hun willekeurige toevoeging naar de koppelserver, zodat ook die kopie de instructie volgt. Codes zijn gepseudonimiseerd, niet anoniem.

Gegevens	Doel en herkomst	Waar verwerkt?
Soort privacyhandeling, tijdstip, afgeleide contactreferentie en beoordelingsdatum	Uitvoering controleren en een beperking opnieuw beoordelen.	Een minimaal lokaal handelingenoverzicht, zonder volledige e-mails. Een afzonderlijk verzoekdossier bevat alleen noodzakelijk procesbewijs.
IP-adres en noodzakelijke verbindingsinformatie	Een HTTPS-verbinding tot stand brengen en misbruik technisch beperken.	De server en infrastructuur verwerken deze gegevens tijdens het verkeer. De app schrijft geen contactinhoud, tokens of OAuth-codes naar applicatielogs.
Contactgegevens, vraag, foutomschrijving en correspondentie die je zelf aan support stuurt	Een probleem of verzoek behandelen.	Onze zakelijke administratie en e-mailomgeving. Deel geen volledige connectielijst als enkele geanonimiseerde voorbeelden voldoende zijn.

Wij gebruiken contactgegevens uit de app niet voor eigen acquisitie, verkoop van adressenbestanden, advertenties, training van modellen of verrijking van netwerken van andere klanten. Deze versie gebruikt geen externe AI-dienst. De term “AI” kan in een door de gebruiker gekozen dienstnaam staan; de analyse zelf bestaat uit vaste rekenregels.

Vrijwillig en noodzakelijk

Een LinkedIn-koppeling is vrijwillig; de lokale CSV-route blijft een alternatief. Zonder een import kan de app geen contacten analyseren. Je kunt de koppeling weigeren, stoppen of je toestemming intrekken. Je hoeft geen nieuwsbrief, marketingtoestemming of extra gegevensdeling te accepteren. De app is niet bedoeld voor bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of gegevens over kinderen. Importeer geen bestanden die zulke informatie voor analyse gebruiken en kies geen gevoelige kenmerken als selectietrefwoord.

Cookies en lokale opslag

De desktopapp opent een lokale pagina in je browser en gebruikt een lokaal gegevensbestand voor contacten, instellingen, toestemmingsstatus en uitsluitingen. De huidige service worker slaat geen appbestanden of contactgegevens op; API-antwoorden met contacten worden niet als browsercache opgeslagen. Er zijn geen advertentiecookies of analysecookies in de app. Een browser kan downloads en geschiedenis bewaren. Bij het openen van LinkedIn gelden daarnaast de cookie- en privacykeuzes van LinkedIn zelf.

---

03 / VERANTWOORDELIJKHEID

Wie bepaalt wat er met de gegevens gebeurt?

Het bedrijf dat zijn netwerk analyseert bepaalt het zakelijke doel, het gekozen aanbod, welke contacten daarvoor nodig zijn en het eventuele vervolgcontact. Dat bedrijf is voor deze verwerking

verwerkingsverantwoordelijke. Bij gebruik door een werknemer moet de bevoegdheid van de organisatie en die van de LinkedIn-accounthouder duidelijk zijn.

Spiritual Design is verwerker voor het op instructie ophalen, tijdelijk opslaan, doorgeven en verwijderen van netwerkgegevens via de koppelserver. De verwerkersafspraken verderop gelden voor die dienstverlening na overeengekomen klantactivatie. Alleen software leveren waarmee een klant volledig lokaal een CSV analyseert, betekent niet dat Spiritual Design die lokale gegevens zelf ontvangt of kan inzien. Wij hebben geen verborgen toegang tot je computer.

Voor onze eigen klantadministratie, correspondentie, afhandeling van eigen privacyverzoeken en rechtstreeks op ons rustende wettelijke verplichtingen zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De rol wordt steeds bepaald door de echte verwerking; een contract kan een andere feitelijke rol niet wegschrijven. Levy Kuiper is het aangewezen operationele privacycontact en verantwoordelijk voor opvolging via levy@spiritualdesign.nl. Dit is geen benoeming tot functionaris voor gegevensbescherming; er is voor deze dienst geen functionaris aangesteld.

Verwerking	Juridische basis
Toegang tot jouw LinkedIn-account voor de gevraagde import	Je afzonderlijke, intrekbare autorisatie aan LinkedIn en toestemming voor de beschreven koppeling. Dit is geen toestemming namens je connecties.
Zakelijke analyse van contactgegevens	De klant stelt vóór de import een passende AVG-grondslag vast. Bij een gerechtvaardigd belang zijn een concreet belang, noodzaak en belangenafweging vereist; relevante relatie, verwachtingen, omvang en gevolgen tellen mee. Een commercieel doel alleen is onvoldoende onderbouwing.
Uitvoering via de koppelserver	Verwerking onder de gedocumenteerde instructie en grondslag van de klant, met afspraken op grond van artikel 28 AVG. Spiritual Design kan daarvoor niet zelfstandig toestemming van alle connecties aannemen.
Eigen contract- en supportadministratie	Uitvoering van de overeenkomst als je zelf de natuurlijke persoon bent die contracteert; bij een contactpersoon van een organisatie ons gerechtvaardigde belang om de relatie en ondersteuning uit te voeren.
Eigen facturatie, privacyverzoeken en wettelijke meldingen	De toepasselijke wettelijke verplichting. Een incident onderzoeken en noodzakelijke rechtsbescherming kunnen daarnaast op een afgewogen gerechtvaardigd belang berusten.

Informatie aan connecties

Contactgegevens over connecties komen via de accounthouder en LinkedIn, dus meestal niet rechtstreeks van die connecties. De klant moet de betrokken personen informeren over onder meer zijn identiteit, doel, bron, gegevenscategorieën, grondslag, ontvangers, termijnen, analyse en rechten. Waar artikel 14 AVG geldt, gebeurt dit binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen één maand, bij eerder contact uiterlijk bij dat eerste contact en bij eerdere verstrekking uiterlijk bij die verstrekking. Een toepasselijke uitzondering moet concreet onderbouwd worden. Alleen deze pagina online zetten vervangt de informatieplicht van de klant niet.

Analyse is geen toestemming voor reclame

Een openbaar profiel, aanwezig e-mailadres, hoge score of geaccepteerde LinkedIn-connectie geeft op zichzelf geen toestemming voor wervende berichten. Voor benadering controleert de klant afzonderlijk de Telecommunicatiewet, toepasselijke kanaalvoorwaarden en eventuele buitenlandse regels. Wanneer toestemming nodig is, moet die aantoonbaar zijn. Een uitzondering, bijvoorbeeld voor bepaalde bestaande klantrelaties, mag alleen worden gebruikt als aan alle voorwaarden is voldaan. Bij direct marketing wordt bezwaar zonder belangenafweging gerespecteerd, ook voor bijbehorende profilering.

---

04 / ANALYSE EN PROFILERING

Wat betekent een score?

De app beoordeelt automatisch in hoeverre bedrijf en functie bij de ingestelde diensten lijken te passen. Omdat dit aspecten van personen beoordeelt voor een zakelijk doel, behandelen wij deze verwerking als profilering. De klant mag die beoordeling alleen gebruiken binnen zijn geldige grondslag.

Per dienst zoekt de app naar de opgegeven trefwoorden in bedrijf en functie: een gevonden trefwoord levert 17 punten op. Een herkende beslissende of beïnvloedende functieterm levert 12 punten op. Dit onderdeel is begrensd op 70. Daar komen maximaal 10 punten voor een aanwezig e-mailadres, 8 voor een profieladres, 7 voor een bedrijfsnaam en 5 voor een functie bij. Het totaal ligt tussen 0 en 100. De dienst met de hoogste deelscore wordt getoond.

Deze optelsom is geen gemeten kanspercentage, betrouwbaarheidspercentage of bewijs van behoefte, bevoegdheid of koopbereidheid. Trefwoorden kunnen verkeerd passen en brongegevens kunnen verouderd zijn. De gebruiker ziet de redenen en moet de actuele context controleren. Er vindt geen automatische berichtverzending plaats en de app beslist niet zelfstandig over werk, krediet, verzekering, toegang tot diensten of andere zaken met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanzienlijke gevolgen. Gebruik voor zulke beslissingen valt buiten deze dienst.

Een persoon kan rectificatie, verwijdering of bezwaar verzoeken. De klant kan contactvelden in Privacybeheer corrigeren, verwerking beperken of een contact wissen en uitsluiten. Correcties blijven bij herkenbare volgende imports gelden. Een beperkt contact krijgt geen score en komt niet in de commerciële CSV-export. Privacy-inzage blijft mogelijk voor bevoegde afhandeling van het verzoek. Gebruik scores niet om gevoelige kenmerken af te leiden of mensen op grond daarvan te selecteren.

---

05 / OPSLAG EN BEVEILIGING

Hoe lang blijven gegevens bewaard?

Onderdeel	Termijn en verwijdermoment
Niet afgeronde koppelprocedure	Maximaal 20 minuten. Daarna vervalt de aanvraag.

Onderdeel	Termijn en verwijdermoment
LinkedIn-token, noodzakelijke profielgegevens en actieve koppelregistratie	Tot je wist of de koppeling verloopt: uiterlijk 30 dagen na autorisatie, of eerder wanneer het LinkedIn-token eerder verloopt. Een nieuwe toestemming is daarna nodig.
Opgehaalde contacten op de koppelserver	Verwijdering zodra de app veilige lokale opslag bevestigt. Zonder die bevestiging maximaal één uur na ophalen. Een volgende toegestane verversing kan een nieuwe tijdelijke kopie opleveren.
Automatische opruiming server	Bij verzoeken en eenmaal per minuut terwijl de service draait. De productieroute bewaart koppelingen alleen in het procesgeheugen en leest geen contactdatabase van schijf terug. Een herstart beëindigt alle koppelingen; opnieuw autoriseren is dan nodig.
Actieve lokale contacten en profielgegevens	Tot eerder wissen; anders 180 dagen na de laatste geslaagde import. De app controleert dit tijdens gebruik en bij starten. Een afgesloten computer kan de app niet op afstand opschonen. Vernieuw een dataset alleen zolang die nog nodig en rechtmatig is.
Correcties en gegevens met een bewaarbeperking	Actieve contactcorrecties verlopen normaal 180 dagen na vastlegging of de laatste import waarop zij zijn toegepast. Beperkte gegevens blijven afgeschermd bewaard zolang de beperking nodig is; de beheerder beoordeelt dit minstens iedere 30 dagen. De app toont de beoordelingsdatum maar heft de beperking niet automatisch op. Een geldige bewaarbeperking wordt niet stilzwijgend door de gewone importtermijn beëindigd.
Lokaal handelingenoverzicht	Alleen soort handeling, tijdstip en afgeleide contactreferentie, maximaal 730 dagen; eerder weg bij volledig wissen. Het afzonderlijke verzoekdossier blijft onder eigen toegangs- en bewaarbeheer.
Diensten, toestemmingskeuze en uitsluitcodes	Tot je alle appgegevens wist. Een uitsluitcode blijft zolang nodig om herimport te voorkomen. De klant beoordeelt periodiek of deze nog nodig is.
Onvoltooid verwijderverzoek	Alleen de benodigde koppelreferentie en, bij een individueel contact, diens identificatie blijven lokaal staan totdat de serververwijdering is bevestigd. Geen hervatting van een volledig gewiste koppeling. Bij problemen kun je de verwijdering via ons contactadres laten afhandelen.
Zelf geëxporteerde CSV's en eigen back-ups	Onder beheer van de klant. De app kan die zelfstandige bestanden niet op afstand terughalen of wissen. Pas hier dezelfde grondslag, noodzakelijkheid en verwijderverzoeken toe.
Eigen supportcorrespondentie en privacyverzoeken	Support: maximaal 2 jaar na sluiten. Afhandeling privacyverzoek: maximaal 2 jaar na definitieve afhandeling. Alleen noodzakelijk bewijs blijft langer bij een lopende klacht, procedure of wettelijke verplichting.
Eigen overeenkomsten en facturen	Contractdossier in beginsel 5 jaar na afronding; fiscale administratie ten minste 7 jaar, of een afwijkende wettelijk vereiste termijn. Dit is geen reden om volledige connectielijsten of tokens te bewaren.

Bescherming van de gegevens

De online route vereist HTTPS. Het LinkedIn-appgeheim en toegangstoken worden niet met het Windows-pakket verspreid. De koppelserver gebruikt willekeurige toegangs- en controlecodes en geen blijvend gegevensbestand met contacten of tokens. De gegevens verdwijnen uit de actieve applicatie bij wissen, verstrijken of herstart. Het lokale gegevensbestand is versleuteld met AES-256-GCM; in de Windows-versie wordt de sleutel aan het aangemelde Windows-account gekoppeld via Windows-gegevensbescherming. De lokale app luistert uitsluitend op de eigen computer en controleert een nieuwe toegangscode per start.

Beperk toegang tot het Windows-account, gebruik een ondersteund besturingssysteem en schermvergrendeling en versleutel ook je schijf en back-ups. De appversleuteling beschermt niet tegen iemand die al in jouw Windows-account is ingelogd of tegen malware op jouw computer. CSV-exports zijn gewone bestanden en zijn niet automatisch door de app versleuteld.

Bij beheer gebruiken wij beperkte toegang, vertrouwelijkheid en noodzakelijke onderhoudsmaatregelen. De online dienst wordt pas geactiveerd na controle van hosting, toegangsbeheer, logging, back-ups en herstel. Een absolute veiligheidsgarantie of beveiligingscertificering van deze app wordt niet geclaimd.

Reservekopieën en herstel

De app maakt zelf geen cloudback-up van je lokale contacten. De koppelserver leest bij starten geen eerdere token- of contactdatabase in. Alleen opslag in het procesgeheugen garandeert echter niet dat een besturingssysteem of hoster nooit een kopie maakt: swap, crashdumps, slaapstand en geheugensnapshots moeten vóór activering afzonderlijk worden uitgesloten of passend worden beheerst. De concrete hostinginstellingen, eventuele infrastructuurback-ups, locaties en definitieve verwijdertermijnen worden vooraf vastgelegd. Er is nog geen bewijs dat dit op het gekozen account is afgerond.

Bij lokaal herstel kan een oude volledige computerback-up ook een verouderd uitsluitregister bevatten. De app kan niet weten welke latere verzoeken daarin ontbreken. Zet zo'n kopie daarom eerst buiten actief gebruik en pas de actuele correcties, beperkingen en uitsluitingen uit het verzoekdossier opnieuw toe vóór import of analyse. Waar een reservekopie niet direct selectief kan worden aangepast, blijft die afgeschermd tot de vastgelegde afloop en wordt herstel aan deze controle onderworpen. Zelfstandige exports, ontvangers en andere installaties moeten apart worden behandeld. Een wisknop is geen toezegging dat al die kopieën onmiddellijk verdwijnen.

---

06 / LEVERANCIERS EN LANDEN

Wie kan gegevens ontvangen?

- **LinkedIn:** bron en aanbieder van de accountautorisatie. LinkedIn verwerkt eigen account-, platform- en autorisatiegegevens volgens zijn eigen privacyverklaring. De toepasselijke Europese contractspartij voor de ontwikkelaarsrelatie is LinkedIn Ireland Unlimited Company. De klant behoudt zijn eigen relatie met LinkedIn.
- **Etheron Hosting:** beoogde infrastructuurleverancier voor de door Spiritual Design beheerde koppelserver op de gekozen tweede VPS. De publieke VPS-dienst noemt Nederland. Het concrete

datacenter, de back-uplocatie, de verdere verwerkersketen en de aanvaarde verwerkersovereenkomst moeten vóór online activering worden bevestigd. Er worden via deze app nog geen netwerkgegevens aan die server geleverd.

- **Microsoft 365 / Exchange Online:** ontvangt correspondentie wanneer je ons mailt of wij een support- of privacyverzoek behandelen. De app stuurt geen netwerkexport naar Outlook. De algemene privacyverklaring licht de e-maildienst en de nog te bevestigen accountregio nader toe.
- **Bevoegde medewerkers of ingeschakelde beheerders:** uitsluitend voor noodzakelijke ondersteuning of beveiliging en onder vertrouwelijkheid. Contactinhoud is geen standaard onderdeel van foutonderzoek.
- **Autoriteiten en professionele adviseurs:** alleen bij een concrete wettelijke plicht of wanneer noodzakelijk en rechtmatig voor de behandeling van een incident of geschil.

De gegevens worden niet vrij toegankelijk gemaakt, niet gedeeld met andere klanten en niet verkocht. De gebruiker kan zelf een CSV-export maken; iedere verdere verstrekking valt onder de verantwoordelijkheid en grondslag van zijn bedrijf.

Verwerking buiten de EER

Lokale analyse vindt plaats op de computer van de gebruiker; diens gebruiksland en eigen back-upinstellingen kunnen verschillen. LinkedIn en Microsoft hebben internationale infrastructuur. Een Nederlandse VPS betekent daarom niet dat iedere betrokkene in de keten uitsluitend in Nederland verwerkt. Voor een door ons opgedragen doorgifte buiten de EER leggen wij vooraf het land, de ontvanger en het toepasselijke mechanisme vast, bijvoorbeeld een geldig adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen met de noodzakelijke aanvullende beoordeling en maatregelen. We gebruiken geen algemene toestemmingstekst om ontbrekende doorgiftewaarborgen te vervangen. Uitleg of een kopie van toepasselijke waarborgen kun je bij ons opvragen.

De aangekondigde online route is nog niet geopend. De accountgebonden hosting- en doorgiftegegevens worden vóór die opening in deze informatie en de klantbijlage ingevuld. De zelfstandige privacyvoorwaarden van LinkedIn blijven gelden voor wat LinkedIn zelf doet.

---

07 / WISSEN EN PRIVACYRECHTEN

Hoe stop je of laat je gegevens verwijderen?

1. **Eén contact:** kies in de app “Verwijder en sluit uit”. Het contact verdwijnt uit analyse en export. Een gepseudonimiseerde herkenningscode helpt hetzelfde contact bij latere imports op deze installatie uit te sluiten. Een veranderd profieladres of andere bronidentificatie kan handmatige controle nodig maken.
2. **Alles in de app:** kies “Wis koppeling en lokale data”. Contacten, profiel, aanbodinstellingen, toestemming, correcties, beperkingen, lokaal handelingenoverzicht en uitsluitingen worden gewist. Bij een bestaande serverkoppeling wordt ook verwijdering daar aangevraagd, inclusief token en tijdelijke netwerkgegevens. Beoordeel eerst of een concrete bewaarbeperking of noodzakelijke bezwaarregistratie buiten de app moet blijven bestaan.

3. **Server onbereikbaar:** de app toont dat serververwijdering nog niet is bevestigd. Ze probeert het opnieuw zolang ze openstaat en bij later gebruik. Alleen wat nodig is voor die afhandeling blijft lokaal bewaard. Laat de app de verwijdering afronden of mail ons voor hulp; alleen de appmap verwijderen rondt een serververzoek niet af.
4. **LinkedIn zelf:** trek de appmachtiging zo nodig ook in via de instellingen voor gekoppelde of toegestane diensten in je LinkedIn-account. De wisknop verwijdert onze kopie van het toegangstoken, maar verandert niet zelfstandig de lijst met machtigingen die LinkedIn in zijn instellingen toont. Alleen intrekken bij LinkedIn verwijdert niet automatisch eerder lokaal opgeslagen exports.
5. **Losse bestanden:** wis of corrigeer zelf geëxporteerde CSV-bestanden en beheerde back-ups. Houd noodzakelijke bezwaarregistraties bij in de eigen organisatie, ook wanneer je de app volledig verwijdert.

Ben je een connectie van een gebruiker?

Je kunt je richten tot het bedrijf dat je gegevens analyseert of benadert. Dat bedrijf moet uitleggen welke gegevens het heeft, hoe het die gebruikt en op welke basis. Je kunt ook Spiritual Design benaderen. Noem, als je dat weet, het betreffende bedrijf en je eigen profieladres. Stuur geen wachtwoord, toegangstoken, volledige identiteitskopie of gegevens van andere mensen. Wij helpen het verzoek bij de juiste verantwoordelijke te krijgen en behandelen gegevens waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn rechtstreeks.

Je rechten

Afhankelijk van de verwerking en wettelijke voorwaarden kun je vragen om inzage en een kopie, rectificatie, wissen, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar maken. Bij verwerking op toestemming kun je die toestemming altijd voor toekomstige verwerking intrekken. Eerder rechtmatig gebruik wordt daardoor niet met terugwerkende kracht onrechtmatig. Voor direct marketing en daarmee verband houdende profilering wordt een bezwaar zonder verdere belangenafweging opgevolgd.

Wat Privacybeheer ondersteunt

- **Inzage:** een machineleesbaar JSON-overzicht van de installatie of van één contact. Het individuele pakket bevat geen gegevens van andere contacten. Het omvat beschikbare contactvelden, relevante lokale analyse, correcties, beperkingen en handelingen. Beschikbare servergegevens worden erbij opgehaald; een onbereikbare server wordt als onvolledig vermeld. De behandelaar controleert de concrete verantwoordelijke, doeleinden, grondslag, herkomst, ontvangers, bewaartermijnen, doorgiften, rechten en uitleg over de analyse en vult ontbrekende context aan. Een technische download is niet automatisch een volledig juridisch antwoord.
- **Correctie:** contactvelden en naam/e-mail van de accounthouder kunnen worden aangepast. Bij online gebruik ontvangt ook de koppelserver de correctie. De oorspronkelijke bronidentificatie blijft nodig om dezelfde persoon bij import te herkennen. Dit wijzigt niet het LinkedIn-profiel; een broncorrectie daar is afzonderlijk nodig.
- **Beperking:** een afzonderlijk contact wordt alleen lokaal bewaard voor afhandeling, zonder nieuwe analyse, commerciële export of vervanging door een nieuwe bronkopie. De tijdelijke serverkopie wordt verwijderd. Een beperking van de hele installatie stopt daarnaast import en verversen en vraagt

verwijdering van de serverkoppeling aan. Opheffen vereist bevestiging dat hervatten rechtmatig is en de betrokkene vooraf is geïnformeerd.

- **Marketingbezwaar:** de contactkopie en correctiewaarden worden gewist. Minimale gepseudonimiseerde uitsluitcodes voorkomen herimport op deze installatie. Ook na wissen kan de bevoegde beheerder met de door de betrokkene verstrekte oorspronkelijke identificatie de resterende uitsluitinformatie opzoeken. Bij een gewijzigde, niet-herkende bronidentificatie is handmatige controle nodig.
- **Overdraagbaarheid:** waar dit recht geldt kan een passend JSON- of CSV-bestand worden geleverd. De behandelaar beoordeelt welke gegevens hieronder vallen en beschermt gegevens van anderen. Afgeleide scores vallen niet automatisch onder dit recht; informatie daarover kan wel onder inzage vallen. Er is geen automatische verzending naar een willekeurige andere dienst.

Deze knoppen zijn hulpmiddelen voor een bevoegd persoon. Ze beslissen niet of een verzoek wettelijk moet worden toegewezen en verzenden geen antwoord. Een ontvangen verzoek krijgt een zaakreferentie, ontvangst- en reactiedatum, identiteitstoets, beoordeling en noodzakelijk uitvoeringsbewijs. Correspondentie blijft apart beveiligd. Een zaak wordt pas als afgehandeld geregistreerd nadat antwoord, ontvangers en relevante kopieën zijn gecontroleerd. Een serveractie die nog niet is bevestigd, geldt niet als volledig uitgevoerd.

Een verzoek is in beginsel gratis. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op verzoeken waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Als de AVG een verlenging bij complexiteit of aantal verzoeken toestaat, leggen wij binnen die eerste maand uit waarom maximaal twee maanden extra nodig zijn. We vragen alleen aanvullende identificatie als redelijke twijfel bestaat en kiezen een passende, beperkte controle. Bij een gedeeltelijke weigering leggen we de wettelijke reden, klachtmogelijkheid en rechtsbescherming uit.

Een wettelijke bewaarplicht of concrete noodzakelijke rechtsvordering kan verwijdering van specifieke bewijsstukken beperken. Dat wordt per gegeven beoordeeld, afgeschermd en niet gebruikt als reden om je hele netwerk te blijven analyseren. Wanneer nodig informeren wij ontvangers over rectificatie, verwijdering of beperking.

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde privacytoezichthouder. Je mag ook rechtstreeks naar de bevoegde rechter; eerst bij ons klagen is geen voorwaarde.

---

08 / GEBRUIKSVOORWAARDEN

Afspraken voor zakelijk gebruik

8.1 Toepasselijkheid en akkoord

Deze voorwaarden gelden voor de genoemde pilot en worden vóór import of koppeling aangeboden. De gebruiker kan ze inzien en als PDF of meegeleverde pagina bewaren en accepteert ze door een actieve keuze. Wie namens een organisatie handelt, moet daartoe bevoegd zijn. Een afzonderlijke offerte of pilotafspraak bepaalt welke uitvoering, gebruikers, ondersteuning, duur en eventuele vergoeding zijn overeengekomen. Er ontstaat door het lezen van deze pagina of het koppelen van LinkedIn geen automatisch betaald abonnement.

Bij verschil gaat een uitdrukkelijk overeengekomen specifieke afspraak voor, daarna de verwerkersafspraken voor persoonsgegevens, daarna deze gebruiksvoorwaarden. Dwingend recht blijft altijd gelden. De algemene websitevoorwaarden voor websitebouw wijzigen de specifieke appafspraken niet stilzwijgend. Er wordt geen consumentenaanbod gedaan; mocht dwingend consumentenrecht toch van toepassing zijn, dan wordt dat door dit zakelijke etiket of een bepaling hieronder niet uitgesloten.

8.2 Gebruik van de software

De klant krijgt voor de overeengekomen periode een niet-exclusief recht de verstrekte versie voor het eigen bedrijf te gebruiken. De software en vormgeving blijven van Spiritual Design of de rechthebbende derde. De klant behoudt zijn rechten op eigen gegevens en eigen aanbodteksten. Rechten en licenties van gebruikte open-sourceonderdelen blijven gelden. Het pilotpakket bevat geen overdracht van auteursrechten en geen recht de dienst onder eigen naam door te verkopen, tenzij dat afzonderlijk wordt afgesproken.

8.3 Verantwoord gebruik

Gebruik alleen je eigen account en rechtmatig beschikbare exports, en alleen binnen je bevoegdheid. Deel geen wachtwoord, koppelgeheim of appgeheim. De klant zorgt voor een geldige grondslag, juiste informatie aan betrokkenen, afhandeling van bezwaren, passende toegang tot de computer en rechtmatige export en benadering. De app voert deze juridische beoordeling niet automatisch voor de klant uit.

Het is niet toegestaan toegang van anderen te omzeilen, ongeoorloofde datasets te importeren, de beveiliging te saboteren, spam te versturen, gegevens door te verkopen als adressenbestand of de dienst in te zetten voor onrechtmatige discriminatie of gevoelige persoonsselectie. Ook ongeautoriseerde geautomatiseerde toegang tot LinkedIn valt buiten de dienst. Noodzakelijke wettelijke onderzoeks-, interoperabiliteits- en overige niet-uitsluitbare rechten blijven onverlet.

8.4 Werking en afhankelijkheden

Wij leveren de afgesproken functies met de zorg van een redelijk handelend softwareleverancier. De pilot is bedoeld om de werkwijze te beproeven. Beschikbaarheid, volledigheid en actualiteit van LinkedIn-gegevens hangen mede af van LinkedIn, de toestemming, regio, accountinstellingen, producttoegang en eventuele limieten. Een import is een momentopname. Er wordt geen omzet, aantal leads, foutloze score, permanente API-toegang of ononderbroken beschikbaarheid gegarandeerd. Dat neemt onze verantwoordelijkheid voor eigen toerekenbare fouten niet weg.

Ondersteuning loopt via het genoemde contactadres. Meld een probleem met een beschrijving en zo weinig mogelijk persoonsgegevens. Wij onderzoeken gemelde gebreken en bespreken een passende oplossing. Een SLA, vaste reactietijd, beheerde back-up of beschikbaarheidsgarantie geldt alleen als die afzonderlijk is overeengekomen. De Windows-pilot is nog geen digitaal ondertekende commerciële installer; een positieve browser- of testuitslag is geen certificering van iedere Windows-omgeving.

8.5 Prijzen, wijzigingen en duur

Een vergoeding, inbegrepen dienstverlening, facturering en looptijd worden vooraf schriftelijk overeengekomen. Zonder zo'n afspraak voegen wij geen kosten toe. Voor een betaalde uitbreiding is een

nieuw akkoord nodig. Een update die wezenlijk meer persoonsgegevens gebruikt of de gebruiksvoorwaarden materieel verandert, wordt vooraf uitgelegd; waar nodig vragen wij nieuwe toestemming of overeenstemming. Veranderingen worden niet gebruikt om eerder verzamelde gegevens zonder rechtsgrond voor nieuwe doelen te benutten.

8.6 Stoppen, opschorten en overstappen

Je kunt de gegevensverwerking stoppen via de wisknop en de LinkedIn-machtiging intrekken. Dat beëindigt niet automatisch een afzonderlijk overeengekomen betaald contract; daarvoor geldt de opzegafspraak in dat contract. Wij kunnen toegang beperken als dat noodzakelijk is bij een concreet beveiligingsincident, onrechtmatig gebruik of het wegvallen van API-toegang. We informeren de klant zo spoedig mogelijk over reden, gevolgen en eventuele herstelmogelijkheid, tenzij de wet dit verbiedt.

Bij beëindiging blijft rechtmatige export van reeds lokale gegevens mogelijk zolang de klant de app en gegevens nog heeft en de wet dat gebruik toestaat. Vraag een benodigde export vóór wissen aan. Wij houden persoonsgegevens niet vast om betaling af te dwingen. Voor teruggave of wissen van verwerkte klantgegevens gelden de verwerkersafspraken. Eventuele dwingende rechten op overstappen of gegevensoverdracht blijven gelden; alleen software kunnen exporteren is geen belofte over integratie bij een andere leverancier.

8.7 Aansprakelijkheid

Iedere partij is verantwoordelijk voor haar eigen handelen en wettelijke verplichtingen. Een fout wordt zo spoedig mogelijk gemeld, zodat schade kan worden beperkt en herstel kan plaatsvinden. Zonder afzonderlijk overeengekomen beperking gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. Een beperking voor een specifieke betaalde opdracht wordt alleen onderdeel van de overeenkomst als partijen die vooraf uitdrukkelijk schriftelijk afspreken en de wet die toestaat. Het pilotkarakter of het ontbreken van een vergoeding maakt onze aansprakelijkheid niet automatisch nihil.

Een beperking mag geen afbreuk doen aan niet-uitsluitbare aansprakelijkheid, waaronder waar toepasselijk opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer en dwingende bescherming bij overlijden of lichamelijk letsel. Rechten van betrokkenen op grond van artikel 82 AVG en bevoegdheden van toezichthouders worden niet beperkt. Er geldt geen algemene vrijwaring waarmee de klant ook fouten van Spiritual Design moet dragen. Een eventuele eigen bijdrage aan schade wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wet.

8.8 Klachten en geschillen

Klachten kunnen naar levy@spiritualdesign.nl. We proberen het probleem eerst praktisch op te lossen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder dwingende bescherming uit ander toepasselijk recht uit te sluiten. Een geschil gaat naar de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter. Als één bepaling niet geldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dat redelijk en rechtmatig is.

---

09 / VERWERKING IN OPDRACHT

Verwerkersafspraken voor de koppelserver

Deze afspraken vormen de inhoudelijke basis voor verwerking namens een zakelijke klant. Ze worden onderdeel van de overeenkomst wanneer de klant en Spiritual Design ze schriftelijk of aantoonbaar elektronisch aanvaarden en de dienstbijlage hieronder compleet is. Het enkele bezoeken van deze pagina is geen gesloten verwerkersovereenkomst. Voor uitsluitend lokale CSV-verwerking zonder toegang door Spiritual Design is er geen serververwerking onder deze afspraken.

9.1 Onderwerp, duur en instructie

Onderwerp is het namens de klant ophalen van de toegestane PROFILE- en CONNECTIONS-gegevens, normaliseren, tijdelijk opslaan, aan de eigen installatie doorgeven en verwijderen. De betrokkenen zijn bevoegde accounthouders en hun connecties. Gegevenscategorieën en termijnen staan in onderdelen 2 en 5. De klant bepaalt het doel van zakelijk netwerkbeheer. Verwerking duurt zolang de overeengekomen dienst en geldige instructie lopen, met de beschreven kortere technische vervaltermijnen.

Spiritual Design verwerkt uitsluitend volgens gedocumenteerde instructies van de klant, ook bij doorgifte naar andere landen. Een import, verversing, uitsluiting of wisactie van een bevoegde gebruiker is binnen deze afspraken een instructie. Bij een naar ons oordeel onrechtmatige instructie informeren wij de klant direct en schorten we die verwerking op totdat er een rechtmatige oplossing is. Als een wettelijke verplichting ons tot andere verwerking dwingt, informeren wij de klant vooraf tenzij de wet dat verbiedt.

9.2 Vertrouwelijkheid en beveiliging

Toegang is beperkt tot bevoegde personen die vertrouwelijkheid moeten naleven. Wij onderhouden passende technische en organisatorische maatregelen op basis van risico, stand van de techniek en aard van de gegevens. De beschreven versleuteling, toegangscontroles, beperkte gegevensselectie en verwijderfuncties vormen de technische basis. De klantbijlage legt de daadwerkelijke productie-inrichting vast. Maatregelen mogen worden verbeterd zonder het afgesproken beschermingsniveau te verlagen.

9.3 Inschakelen van andere verwerkers

De klant geeft vooraf schriftelijke toestemming voor concreet genoemde subverwerkers en hun taken in de dienstbijlage. Bij algemene toestemming voor vervanging kondigen wij een voorgenomen toevoeging of vervanging normaal ten minste dertig dagen vooraf aan, met informatie over taak en landen. De klant kan op redelijke privacygronden bezwaar maken. Zonder passende oplossing wordt de betreffende verwerking niet naar die leverancier verplaatst en bespreken partijen beëindiging van het betrokken deel. Voor noodzakelijke spoedmaatregelen worden de klant en diens rechten zo veel mogelijk beschermd; spoed is geen onbeperkte toestemming.

Wij leggen aan een subverwerker materieel gelijkwaardige gegevensbeschermingsverplichtingen op en blijven tegenover de klant verantwoordelijk voor diens uitvoering. LinkedIn is niet uitsluitend omdat het gegevens levert automatisch onze subverwerker; zijn rol volgt uit de werkelijke gegevensstroom en toepasselijke afspraken.

9.4 Rechten, incidenten en bijstand

Wij helpen de klant redelijkerwijs bij privacyverzoeken, beveiliging, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en eventueel overleg met de toezichthouder. Een rechtstreeks ontvangen verzoek over klantgegevens sturen wij zonder onnodige vertraging door. Wij reageren niet inhoudelijk namens de klant zonder bevoegdheid, behalve waar de wet dit van ons verlangt.

Bij een inbreuk op persoonsgegevens melden wij dit zonder onredelijke vertraging aan de klant. We streven naar een eerste melding binnen 24 uur na bewustwording, ook als nog niet alle feiten bekend zijn. Die streeftermijn geeft geen recht om een noodzakelijke melding uit te stellen. We delen beschikbare informatie over aard, vermoedelijke gevolgen, betrokken gegevens, maatregelen en contactpunt, vullen die aan en helpen schade beperken. De klant beslist over zijn wettelijke meldingen; onze eigen wettelijke en contractuele meldplichten blijven bestaan.

9.5 Bewijs en controle

Wij verstrekken informatie die nodig is om naleving van deze afspraken aan te tonen en werken mee aan redelijke controles en inspecties door de klant of een onafhankelijke auditor. We stemmen planning, vertrouwelijkheid en bescherming van andere klanten af. Bij een concreet incident, aanwijzing van niet-naleving of een verzoek van een toezichthouder beperken normale planningsafspraken de noodzakelijke controle niet. Een controle wordt niet afhankelijk gemaakt van een onredelijke afkoopsom of een algemene uitsluiting.

9.6 Einde van de verwerking

De klant kiest teruggave of wissen van de gegevens die nog namens hem aanwezig zijn. Directe wisinstructies en kortere vervaltermijnen blijven gelden; er wordt niet langer bewaard alleen om een mogelijke latere export open te houden. Na teruggave verwijderen wij onze resterende kopieën, behalve specifiek wettelijk verplichte bewaring, die wordt toegelicht en afgeschermd. Voor infrastructuurback-ups geldt het vooraf vastgelegde schema; herstel mag verwijderde gegevens niet opnieuw actief maken. Op verzoek bevestigen wij de uitgevoerde verwijdering en eventuele concrete resttermijn.

9.7 Dienstbijlage vóór online activering

Voor iedere geactiveerde zakelijke klant leggen partijen ten minste het volgende samen vast. De onderstaande opsomming is geen stilzwijgend ingevulde klantovereenkomst.

- Juridische klantnaam, adres, contactpersoon, bevoegdheid en acceptatiedatum; de toegestane accounthouder(s) en installatie(s).
- Doel, grondslag en gegevenscategorieën; de informatievoorziening aan connecties en afhandeling van bezwaar; eventuele uitkomst van een noodzakelijke DPIA.
- Concrete hostingpartij en subverwerkers, landen en datacenter-/back-uplocatie, toepasselijke verwerkersovereenkomsten en eventuele doorgiftewaarborgen.
- Werkende toegangsbeveiliging, logbeleid, back-uptermijn, verwijder- en herstelprocedure en contactpunten voor incidenten en privacyverzoeken.

- Looptijd en einde van de dienst, eventuele vergoeding en overeengekomen ondersteuning; de versie van deze afspraken die partijen accepteren.

---

10 / VERSIES EN CONTACT

Een wijziging wordt zichtbaar

Deze pagina draagt een versienummer en datum. De meegeleverde versie en PDF maken het mogelijk de aangeboden afspraken te bewaren. Een nieuwe versie geldt niet met terugwerkende kracht als nieuwe toestemming. Bij een wezenlijke wijziging van doelen, gegevens, ontvangers of voorwaarden informeren wij betrokken gebruikers vooraf en vragen wij waar nodig een nieuw akkoord. Er wordt geen bredere verwerking gestart alleen doordat deze pagina gewijzigd is.

Vragen over de uitleg, een klacht, een vermoeden van misbruik of een privacyverzoek kun je sturen naar levy@spiritualdesign.nl. Bij een beveiligingsprobleem vermeld je “Netwerkassistent – beveiliging” en deel je eerst een zakelijke omschrijving zonder toegangscodes of persoonsgegevens van anderen. We spreken zo nodig een passend beveiligd vervolgkanaal af.

Relevante officiële informatie

De appafspraken zijn opgesteld met aandacht voor de AVG, toepasselijke Nederlandse regels en de specifieke LinkedIn-portabilityvoorwaarden. De onderstaande documenten zijn de bronnen voor die kaders, geen bewijs dat een individuele klanttoepassing automatisch rechtmatig is.

- Algemene verordening gegevensbescherming — onder meer artikelen 5–7, 12–22, 25, 28 en 32–35.
- EDPB: informatie en privacyrechten en rollen van verantwoordelijke en verwerker.
- ACM: regels voor elektronische reclame.
- LinkedIn DMA Portability API Terms, API Terms of Use en Data Processing Agreement for Business Development Agreements.
- Privacyverklaring van LinkedIn en Member Data Portability API (3rd Party).

Documentversie 2026-10-08.2. Deze wijziging benoemt het privacycontact en verduidelijkt rechtenfuncties, verzoekafhandeling, tijdelijke serveropslag en herstel. Vorige versie als vaste PDF. Voor de online route zijn concrete klant- en leveranciersafspraken nog vereist. Deze publicatie vervangt die ontbrekende afspraken niet.
