

CONTRACTBIJLAGE

Hosting, exit en overstappen

Versie 1.2 - 11 juli 2026

Alleen van toepassing op overeengekomen hosting- of dataverwerkingsdiensten

Een losse websitebouwopdracht valt niet automatisch onder deze module. Voor iedere productieomgeving of testomgeving met echte persoonsgegevens of publiek bereikbare klanthoud wordt voor contractsluiting een dienstbijlage ingevuld met provider, infrastructuur, export, logs, back-ups, kosten en technische beperkingen. Zonder die ingevulde bijlage start Spiritualdesign de omgeving niet.

1. Reikwijdte en Data Act

Deze module vult de algemene voorwaarden aan voor managed hosting, opslag, back-ups en vergelijkbare diensten. De bepalingen die uitvoering geven aan hoofdstuk VI van Verordening (EU) 2023/2854 gelden voor zover de concrete dienst juridisch een dataverwerkingsdienst is.

De contractuele kwalificatie legt de feitelijke beoordeling vast en schept geen zelfstandige wettelijke uitzondering. Per product worden de wettelijke kenmerken, architectuur, schaalbaarheid, elasticiteit, gedeelde resources, commerciële aanbieding en productiestatus beoordeeld. Bij verschil tussen de feitelijke werking en de bijlage wordt de kwalificatie onmiddellijk herzien en gelden de dwingende verplichtingen die op de feitelijke dienst van toepassing zijn. Ongeacht de definitieve kwalificatie biedt Spiritualdesign contractueel ten minste de in deze module vastgelegde export- en overstapmogelijkheden.

Een maatwerkdienst die niet op brede commerciële schaal wordt aangeboden kan uitsluitend van de specifiek in artikel 31 genoemde verplichtingen zijn uitgezonderd wanneer de concrete feiten dit dragen en dit vóór contractsluiting per artikel is vermeld. Een tijdelijke niet-productiedienst voor test en evaluatie wordt alleen als uitgezonderd behandeld zolang zij daadwerkelijk tijdgebonden, niet commercieel ingezet en niet met productiegegevens of openbare klanthoud gebruikt wordt. Bij commercialisering of productief gebruik volgt een nieuwe beoordeling.

2. Opzegging en keuze van de klant

De klant kan maandelijks per e-mail opzeggen tegen het einde van de betaalde maand. Daarmee is de kennisgevingsperiode voor het starten van een overstap nooit langer dan één maand. De klant kiest schriftelijk voor:

- overstappen naar een andere aanbieder en verstrekt de noodzakelijke contact- en bestemmingsgegevens;
- overstappen naar eigen of door de klant gehuurde infrastructuur;
- export zonder directe overstap; of
- verwijdering van exporteerbare gegevens en digitale activa.

Spiritualdesign werpt geen contractuele of technische obstakels op tegen gelijktijdig gebruik van meerdere aanbieders. Waar componenten technisch zelfstandig kunnen functioneren, ondersteunt Spiritualdesign redelijke ontbundeling en gedeeltelijke migratie. Niet-ontbundelbare afhankelijkheden staan vooraf in het [online register](#) en de dienstbijlage.

3. Tijdlijn van de overstap

1. Spiritualdesign bevestigt de aanvraag, bevoegdheid, gekozen route en startdatum.
2. Na de opzegtermijn begint de overgangsperiode. Deze duurt maximaal 30 kalenderdagen.
3. De klant mag de overgangsperiode eenmaal verlengen met een door de klant passend geachte periode. De overeenkomst en standaardservicekosten blijven tijdens die verlenging gelden.
4. Is 30 dagen technisch onhaalbaar, dan meldt Spiritualdesign dit binnen 14 werkdagen na het verzoek, motiveert dit en noemt een alternatieve termijn van maximaal 7 maanden.
5. De overeenkomst eindigt en de klant ontvangt een bevestiging zodra de overstap succesvol is afgerond. Kiest de klant alleen voor verwijdering, dan eindigt zij aan het einde van de opzegtermijn, tenzij schriftelijk een later moment is afgesproken.
6. Na afloop van de overgang blijft de export ten minste 30 kalenderdagen beschikbaar voor beveiligd ophalen.

Spiritualdesign en de klant werken te goeder trouw mee. Tijdens de overgang handhaaft Spiritualdesign een hoog beveiligingsniveau, zet de overeengekomen contractfuncties voort en neemt zorgvuldige maatregelen om bedrijfscontinuïteit te behouden. Voor de start worden een migratieplan, controlepunten en waar passend een rollbackroute afgesproken. Concrete technische beperkingen en continuïteitsrisico's worden vooraf gemotiveerd en niet via een algemeen voorbehoud op de klant afgewenteld.

4. Actueel online export- en interoperabiliteitsregister

Het actuele [Data Act-register](#) beschrijft per standaarddienst alle beschikbare datastructuren, formaten, encodings, overdrachtsmethoden, relevante standaarden, afhankelijkheden, interfaces en bekende beperkingen. De dienstbijlage noemt de volledige URL, registerversie, controledatum en hash of opgeslagen snapshot die bij contractsluiting is verstrekt.

Het online register is een actuele technische beschrijving. De bij contractsluiting gearchiveerde versie bepaalt minimaal de toegezegde exportmogelijkheden. Een latere update mag bestaande wettelijke of contractuele exportrechten niet beperken zonder rechtsgeldige contractwijziging; uitbreidingen en noodzakelijke technische verduidelijkingen worden direct gepubliceerd. Onderstaande tabel is een leesbare standaardsamenvatting en vervangt niet de uitputtende klantspecifieke bijlage.

CATEGORIE

Websitebestanden en door de klant onafhankelijk bruikbare code

FORMAAT

ZIP met oorspronkelijke gangbare tekstformaten

METHODE

Beveiligde download of versleutelde overdracht

BEPERKING

Licenties van derden blijven gelden.

CATEGORIE

Aangeleverde en voor de website gemaakte media

FORMAAT

Oorspronkelijke gangbare beeld-, video- en documentformaten

METHODE

ZIP of beveiligde map

BEPERKING

Alleen bestanden waarop de klant een overdraagbaar gebruiksrecht heeft.

CATEGORIE

Database en klantrecords

FORMAAT

SQL en waar passend CSV of JSON, inclusief noodzakelijke metadata

METHODE

Versleuteld archief

BEPERKING

Afhankelijkheden en karaktercodering worden gedocumenteerd.

CATEGORIE

Formulier-, reserverings- en toepassingsgegevens

FORMAAT

CSV, JSON of SQL

METHODE

Versleuteld archief

BEPERKING

Alleen voor zover de dienst deze gegevens bewaart.

CATEGORIE

Configuratie

FORMAAT

Configuratiebestanden en een voorbeeld van vereiste variabelen zonder geheime sleutels

METHODE

ZIP plus documentatie

BEPERKING

Wachtwoorden, private keys en gedeelde providergeheimen worden niet geëxporteerd.

CATEGORIE

Domein en DNS

FORMAAT

Verhuiscode, zone-export of overzicht in gangbaar tekst- of CSV-formaat

METHODE

Beveiligde overdracht

BEPERKING

Onder voorbehoud van registrarregels en verificatie van bevoegdheid.

CATEGORIE

Overdraagbare accounts en licenties

FORMAAT

Accountoverdracht of inventarislijst

METHODE

Procedure van de leverancier

BEPERKING

Niet-overdraagbare licenties worden genoemd.

CATEGORIE

Klantgebonden toepassingslogs en back-up

FORMAAT

JSON, CSV, tekst of herstelarchief

METHODE

Beveiligde overdracht

BEPERKING

Alleen voor zover aanwezig, behouden en aan de klant gerelateerd.

CATEGORIE

Technische documentatie

FORMAAT

PDF, Markdown of tekst

METHODE

Bij de export

BEPERKING

De klantspecifieke bijlage bevat tabel A met alle exporteerbare categorieën voor de concrete dienst en tabel B met alle uitdrukkelijk uitgesloten interne categorieën, inclusief motivering. Andere klantgerelateerde data of digitale activa zijn niet uitgesloten tenzij zij in tabel B uitdrukkelijk zijn genoemd en de uitsluiting de overstap niet belemmert of vertraagt. Interne bedrijfsadministratie, gegevens van andere klanten, providerbrede beveiligingsgeheimen en niet-overdraagbare activa van derden worden alleen uitgesloten voor zover dat concreet gerechtvaardigd is.

5. Technische overstaphulp per diensttype

De dienstbijlage vermeldt na feitelijke beoordeling of de dienst IaaS, een andere dataverwerkingsdienst of geen dataverwerkingsdienst onder de Data Act is. Voor een niet-IaaS-dienst worden alle daadwerkelijk beschikbare open interfaces op gelijke wijze en zonder afzonderlijke licentiekosten toegankelijk gemaakt. Dat kunnen SFTP/SSH, database-export, controlpanel-export, DNS-zone-export en, wanneer aanwezig, een API of webhook zijn. Bestands- of archiefexport is een gestandaardiseerde machineleesbare overdrachtsmethode en wordt niet alleen daardoor als open interface aangeduid.

Wanneer een concrete dienst wél als IaaS wordt geclassificeerd, neemt Spiritualdesign de redelijke maatregelen, ondersteuning, informatie, documentatie, technische mogelijkheden en waar passend hulpmiddelen op die nodig zijn om functionele gelijkwaardigheid bij de bestemming te faciliteren. Het resultaat blijft mede afhankelijk van de doelomgeving en door derden gecontroleerde functies.

Export vindt plaats in gestructureerde, gangbare en waar passend machineleesbare formaten. Spiritualdesign verstrekt een bestandslijst en waar redelijk een checksum voor integriteitscontrole. Grote exports worden via een beveiligde tijdelijke download of een door partijen afgesproken versleuteld kanaal geleverd.

Bekende beperkingen kunnen bestaan uit niet-overdraagbare plug-inlicenties, leveranciersspecifieke instellingen, verschillen tussen serverversies en functies van de bestemming die niet overeenkomen. Spiritualdesign hoeft geen nieuwe technologie te ontwikkelen, rechten van derden te schenden, bedrijfsgeheimen prijs te geven of de beveiliging van andere klanten te verzwakken, maar werkt wel redelijk mee aan functionele continuïteit.

6. Ophalen en verwijderen

De klant kiest schriftelijk tussen teruggave en verwijdering. Wanneer hoofdstuk VI Data Act geldt, blijft de export vanaf het einde van de overgangsperiode ten minste 30 kalenderdagen beschikbaar voor beveiligd ophalen. Op verzoek kan een latere einddatum schriftelijk worden overeengekomen. Na afloop van de ophaalperiode verwijdert Spiritualdesign de exporteerbare gegevens en digitale activa, voor zover de overstap succesvol is afgerond en geen wettelijke bewaarplicht geldt. Een kortere ophaalperiode geldt uitsluitend wanneer de klant na beëindiging uitdrukkelijk voor onmiddellijke verwijdering kiest en dwingend recht dit toestaat. Voor een dienst waarop deze Data Act-termijn niet geldt, kan de klantspecifieke bijlage een andere termijn bepalen.

De dienstbijlage vermeldt de technisch noodzakelijke back-upuitloop, waarom die nodig is, het uiterste verwijdermoment en of een kortere of cryptografische verwijderoptie beschikbaar is. Roterende back-ups worden geïsoleerd, niet regulier gebruikt, niet individueel hersteld en automatisch gepurged. Na een volledige restore worden te verwijderen gegevens opnieuw verwijderd of afgeschermd en wordt de afwijking vastgelegd.

Spiritualdesign verstrekt op verzoek een verwijderbevestiging. Een wettelijke bewaarplicht wordt afzonderlijk gemotiveerd.

Een betalingsgeschil blokkeert geen export, overdracht of verwijdering die de AVG, Data Act of ander dwingend recht verplicht. Openstaande betalingsvorderingen worden afzonderlijk behandeld.

7. Kosten

Tot en met 11 januari 2027 kunnen uitsluitend gereduceerde switchingkosten worden gerekend die niet hoger zijn dan de aantoonbare rechtstreeks aan het switchingproces verbonden kosten. Vanaf 12 januari 2027 worden geen switchingkosten voor het switchingproces opgelegd.

De normale maandelijkse serviceprijs blijft tijdens de opzeg- en overeengekomen overgangsperiode gelden. Er geldt geen afzonderlijke vroegtijdige beëindigingsboete voor de maandelijks opzegbare hostingdienst. Voor ontwikkeling blijven uitsluitend reeds opeisbare projecttermijnen en de bedragen verschuldigd die volgens de regeling voor voortijdige beëindiging in de algemene voorwaarden aantoonbaar mogen worden berekend; dit zijn geen switchingkosten. Werkelijk optioneel meerwerk buiten het normale switchingproces wordt alleen na een voorafgaande specificatie en akkoord gefactureerd. Het actuele overzicht staat in het [kosten- en complexiteitsblad](#).

8. Infrastructuur, jurisdictie en overheidsverzoeken

Spiritualdesign verkoopt managed hosting in eigen naam en koopt de onderliggende serverdienst in bij Ethern Hosting. Domeinregistratie en domeinbeheer worden, wanneer de klant dit niet zelf heeft geregeld, doorgaans via Hostinger uitgevoerd; de klant mag een andere registrar kiezen.

De actuele publieke informatie over providers, toepasselijke jurisdicties en maatregelen tegen onrechtmatige internationale overheidstoegang staat op [Infrastructuur en jurisdictie](#). De dienstbijlage noemt die URL en bevestigt voor de concrete dienst de contractspartij, server- en back-uplocatie, subdienstverleners, doorgiftemechanismen en afwijkingen.

9. Dienstspectifieke bijlage

Voor ondertekening worden minimaal ingevuld: provider en contractspartij, infrastructuurregio en jurisdictie, logsoorten en maximale retentie, back-upfrequentie en gemotiveerde verwijderuitloop, hersteltest en beoogde hersteltijd, exportcategorieën en omvang, formaten en methode, diensttype onder artikel 30 Data Act, technische beperkingen, normale servicekosten, eventuele gereduceerde switchingkosten tot en met 11 januari 2027 en een contactpersoon voor de overstap.

De bijlage bevat de volledige productie-URL's <https://spiritualdesign.nl/data-act-register.html> en <https://spiritualdesign.nl/infrastructuur-jurisdictie.html>, plus registerversie, controledatum en hash of snapshot. Zij bevat verder tabel A met alle exporteerbare categorieën en tabel B met alle uitgesloten interne categorieën. Open invulvelden blokkeren ondertekening en go-live.

