

ALGEMENE VOORWAARDEN - VERSIE 1.4

Voor zakelijke opdrachtgevers

ALLEEN B2B

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor diensten die hoofdzakelijk voor beroep of bedrijf worden afgenomen. Voor acceptatie worden contractspartij, onderneming, zakelijk doel en bevoegdheid van de accepterende persoon vastgelegd. Bij twijfel worden passende consumentenvoorwaarden gebruikt.

[Download de vaste PDF-versie 1.4](#). Deze PDF en iedere toepasselijke bijlage worden als afzonderlijk opslaanbaar bestand vóór contractsluiting bij de offerte verstrekt. Het acceptatiedossier bewaart per bestand titel, canonieke bestandsnaam, versie, datum en SHA-256-hash.

1. Identiteit, toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden worden gebruikt door Levy Kuiper, handelend onder SecondGames en Spiritualdesign, KvK 93230613. Spiritual Design is de merknaam. *Opdrachtgever* is de zakelijke klant; *werk* is de overeengekomen website of digitale prestatie; *beheer* is de afzonderlijk overeengekomen doorlopende hosting- en onderhoudsdienst.

De voorwaarden gelden wanneer zij vóór het sluiten van de overeenkomst als opslaanbare PDF zijn verstrekt, de offerte versie 1.4 van 11 juli 2026 en de verstrekte bijlagen met hun hashes noemt en de opdrachtgever de offerte en documenten expliciet accepteert. Bij strijd geldt: (1) de ondertekende offerte en opdrachtingsomschrijving; (2) de dienstspectifieke hosting-, exit-, Data Act- of SLA-bijlage voor technische, SLA-, Data Act- en exitonderwerpen; (3) de verwerkersovereenkomst uitsluitend voor verwerking van persoonsgegevens, waarbij dwingend privacyrecht voorgaat; (4) het in de offerte genoemde DSA- en inhoudsbeleid voor toepasselijke tussenhandeldiensten; (5) deze algemene voorwaarden. Een online URL is aanvullend; de meegestuurde gehashte PDF is leidend, behalve voor de uitdrukkelijke actualiteitsfunctie van het Data Act-register en behoudens dwingend recht.

2. Zakelijke hoedanigheid

De opdrachtgever verstrekt correcte bedrijfsgegevens en bevestigt voor welke onderneming en welk zakelijk doel de dienst wordt afgenomen. Wanneer de opdracht feitelijk hoofdzakelijk privé is, meldt de opdrachtgever dit vóór acceptatie. Een KvK-nummer of zakelijk label neemt dwingend consumentenrecht niet weg wanneer iemand feitelijk als consument handelt.

3. Offerte, overeenkomst en scope

Een offerte geldt gedurende de daarin genoemde termijn en anders 14 dagen. De overeenkomst ontstaat na schriftelijke of digitale acceptatie. Werk start na ontvangst van de overeengekomen eerste betaling, content en

toegangen. Alleen de in de offerte vastgelegde functies, pagina's, koppelingen, revisies en resultaten behoren tot de scope. Aanvullingen worden vooraf als meerwerk begroot.

4. Prijzen en betaling

De offerte bepaalt prijs, btw, termijnen en eventuele kosten van derden. Tenzij anders afgesproken wordt 50% gefactureerd na acceptatie en vóór de start; 50% na acceptatie van het werk en vóór publicatie. De betaaltermijn is 14 dagen.

Wanneer een zakelijke factuur niet op de vervaldatum is betaald, is vanaf die datum de wettelijke handelsrente verschuldigd. Spiritualdesign kan wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten rekenen. Vóór incassomaatregelen biedt Spiritualdesign vrijwillig een aanvullende betalingstermijn van 14 dagen; dit uitstel verandert de wettelijke vervaldatum niet.

5. Medewerking, klantcontent en juridische verantwoordelijkheid

De opdrachtgever levert tijdig correcte content, feedback, rechten, toegangen en beslissingen en garandeert dat aangeleverde teksten, beelden, claims, producten en persoonsgegevens rechtmatig mogen worden gebruikt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor juistheid, sectorregels, verplichte bedrijfsinformatie en rechtsgronden van de eigen inhoud. Spiritualdesign blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen technische uitvoering en voor eigen configuratie- of implementatiefouten.

Juridisch advies, sectorspecifieke compliance, een privacyverklaring of cookiebanner voor de klantwebsite is alleen onderdeel van de opdracht wanneer dat uitdrukkelijk in de offerte staat. De opdrachtgever vrijwaart Spiritualdesign alleen voor aanspraken die rechtstreeks voortkomen uit onrechtmatige of rechten-schennende klantcontent, niet voor schade die mede door een fout van Spiritualdesign is veroorzaakt.

6. Revisies, vertraging en meerwerk

Een revisieronde is één gebundeld feedbackmoment op een aangeboden versie. Het aantal rondes en eventuele tarieven staan in de offerte. Nieuwe functies, extra pagina's, gewijzigde uitgangspunten en losse extra feedback zijn meerwerk. Ontbrekende input verschuift de planning. Na een herinnering en meer dan 30 dagen zonder noodzakelijke medewerking mag Spiritualdesign het werk pauzeren en aantoonbaar verricht werk factureren.

7. Acceptatie en oplevering

Spiritualdesign wijst schriftelijk de acceptatieversie aan. De opdrachtgever krijgt 10 werkdagen om aan de offerte te toetsen. Een gebrek is een aantoonbare afwijking van een concrete afspraak. Punten die normaal gebruik niet wezenlijk verhinderen blokkeren acceptatie niet en komen op een restpuntenlijst.

Na uitblijven van een reactie volgt een herinnering met 5 extra werkdagen. Daarna geldt de versie als geaccepteerd als geen concreet wezenlijk gebrek is gemeld. *Ingebruikname* betekent het door of met toestemming van de opdrachtgever publiek toegankelijk maken of regulier bedrijfsmatig gebruiken van de acceptatieversie, anders dan uitsluitend voor overeengekomen tests of acceptatiecontrole. Ingebruikname geldt alleen als acceptatie van gebreken die bij redelijke controle ontdekt konden worden en normaal gebruik niet wezenlijk verhinderen.

Acceptatie doet geen afstand ontstaan van rechten wegens verborgen gebreken, beveiligingslekken of verplichtingen die naar hun aard na acceptatie voortduren. Spiritualdesign herstelt gedurende 30 dagen na oplevering zonder extra kosten aantoonbaar door Spiritualdesign veroorzaakte gebreken; dit is geen vervaltermijn.

8. Voortijdige beëindiging van een project

De opdrachtgever kan schriftelijk beëindigen. Verschuldigd zijn aantoonbaar verrichte uren tegen het tarief uit de offerte, onvermijdbare externe kosten en alleen een vooraf schriftelijk overeengekomen redelijke annuleringsvergoeding. Aantoonbare besparingen en redelijk opnieuw inzetbare capaciteit worden afgetrokken; dubbele vergoeding is uitgesloten. Spiritualdesign houdt hiervoor een uren- en kostenadministratie bij.

9. Beheer, hosting, back-ups en startdatum

Beheer is maandelijks opzegbaar tegen het einde van de betaalde maand. De offerte bepaalt de startdatum, ook wanneer publicatie wordt uitgesteld of infrastructuur eerder wordt gereserveerd. Beëindiging van beheer verandert niets aan reeds opeisbare projecttermijnen. Bij voortijdige beëindiging van het project wordt het verschuldigde bedrag uitsluitend volgens artikel 8 berekend.

Provider, infrastructuurregio, logtermijnen, back-upfrequentie, maximale retentie, back-upinhoud, opslaglocatie, hersteltest, beoogde hersteltijd en mogelijk gegevensverlies worden per dienst in een bijlage vastgelegd. Zonder ingevulde bijlage worden geen productiehosting of back-upgaranties geleverd. Er geldt alleen een uptimegarantie wanneer een SLA dit uitdrukkelijk bepaalt. Zie het [hosting- en overstapbeleid](#).

10. Beveiliging, incidenten en opschorting

Spiritualdesign treft passende beveiligingsmaatregelen. Zodra Spiritualdesign als verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die voor de opdrachtgever worden verwerkt, informeert Spiritualdesign de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en verstrekt beschikbare informatie voor beoordeling, documentatie en eventuele wettelijke melding.

Bij betalingsachterstand mag dienstverlening na een schriftelijke waarschuwing en hersteltermijn van 14 dagen proportioneel worden opgeschort. Noodzakelijke beveiliging blijft waar redelijk doorgaan. Directe tijdelijke beperking is mogelijk bij een ernstig concreet beveiligingsrisico, kennelijk onrechtmatige situatie of bedreiging van systemen; de maatregel wordt gemotiveerd, beperkt en na het verdwijnen van de oorzaak opgeheven.

11. Exit, gegevensretour en overstappen

Opzegging kan per e-mail. Spiritualdesign werkt te goeder trouw mee aan een veilige overstap en levert de voor de concrete dienst overeengekomen export. Een betalingsgeschil belemmert nooit teruggave, export, overdracht of verwijdering die op grond van de AVG, Data Act of ander dwingend recht verplicht is. Openstaande vorderingen blijven bestaan en worden afzonderlijk geïnd.

Voor diensten waarop hoofdstuk VI van de Data Act van toepassing is, maken het [hosting- en overstapbeleid](#), het [online exportregister](#) en de pagina [Infrastructuur en jurisdictie](#) deel uit van de precontractuele informatie. De ondertekende bijlage noemt de volledige productie-URL's, toepasselijke versies, controledatum en hash of snapshot. De bij contractsluiting gearchiveerde registerversie bepaalt minimaal de toegezegde exportrechten; latere uitbreidingen gelden direct, maar beperkingen alleen na rechtsgeldige wijziging en nooit in strijd met dwingend recht.

12. Intellectueel eigendom en praktisch gebruiksrecht

Rechten op door Spiritualdesign gemaakte beschermde onderdelen blijven bij Spiritualdesign. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een eeuwigdurend gebruiksrecht voor de betrokken onderneming, website en bedrijfsactiviteit, inclusief technische kopieën, back-ups, wijziging, onderhoud, exploitatie en migratie. Het gebruiksrecht mag zonder aanvullende toestemming overgaan op een rechtsopvolger die die onderneming, website of activiteit voortzet en mag voor de eigen bedrijfsvoering worden gesublicentieerd aan

groepsmaatschappijen en ingeschakelde hosting-, onderhouds- en exploitatiepartners. Dit gebruiksrecht staat los van niet-afdwingbare belemmeringen van wettelijk verplichte export.

Generieke componenten, methodes en niet-herkenbare bouwstenen mogen opnieuw worden gebruikt. Rechten op klantcontent blijven bij de opdrachtgever. Open-sourcecomponenten, lettertypen, stockmateriaal, plug-ins en templates blijven onder hun eigen licenties. De offerte bevat een bronbestands- en licentie-inventaris en vermeldt welke ontwerpbestanden, code, accounts en overdraagbare licenties worden geleverd en welke rechten van derden blijven gelden.

13. Portfolio

Echte klantopdrachten worden alleen herkenbaar gepubliceerd na voorafgaande toestemming. Toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Sterk, Maren Vale en De Marée zijn fictieve conceptprojecten en worden direct bij de projecten als zodanig aangeduid.

14. Persoonsgegevens en subverwerkers

Wanneer Spiritualdesign persoonsgegevens voor de opdrachtgever verwerkt, wordt vooraf een verwerkersovereenkomst gesloten. Subverwerkers worden alleen overeenkomstig die overeenkomst ingezet, krijgen gelijkwaardige gegevensbeschermingsverplichtingen en Spiritualdesign blijft tegenover de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de nakoming daarvan zoals artikel 28 lid 4 AVG bepaalt.

15. Derden, plug-ins en licenties

Spiritualdesign mag geschikte derden inzetten en blijft verantwoordelijk voor eigen selectie-, configuratie-, integratie-, beheer-, beveiligings- en waarschuwingsfouten. Een storing die werkelijk buiten redelijke invloed ligt kan niet aan Spiritualdesign worden toegerekend wanneer passende voorzorg was getroffen. Dit laat verantwoordelijkheid voor subverwerkers, eigen verplichtingen, een SLA, wettelijke overstapverplichtingen en dwingend recht onverlet.

16. Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen niet-openbare bedrijfs-, beveiligings-, toegangs- en projectinformatie vertrouwelijk, gebruiken deze alleen voor de overeenkomst en delen haar alleen met personen die de informatie nodig hebben en gebonden zijn aan geheimhouding. Dit blijft gelden zolang de informatie vertrouwelijk is. De plicht geldt niet voor aantoonbaar openbare informatie, rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht verkregen informatie of wettelijk verplichte verstrekking; waar toegestaan wordt de andere partij vooraf geïnformeerd.

17. Hostinginhoud en DSA

Illegale inhoud en afzonderlijk omschreven contractueel verboden activiteiten, waaronder malware, phishing, spamactiviteiten, onbevoegde toegang en het verstoren van systemen, zijn niet toegestaan op toepasselijke hosting. Mogelijke maatregelen en beoordelingswaarborgen staan in het [DSA- en inhoudsbeleid versie 1.2 van 11 juli 2026](#). Dit beleid wordt als vaste bijlage verstrekt wanneer Spiritualdesign voor de concrete dienst aanbieder van een tussenhandeldienst is. Significante wijzigingen worden actief meegedeeld en eerdere versies blijven beschikbaar.

18. Overmacht

Overmacht bestaat alleen wanneer een gebeurtenis buiten redelijke invloed ligt, ondanks passende voorzorg niet kon worden voorkomen en nakoming werkelijk verhindert. Ziekte, cyberincidenten en leveranciersstoringen

zijn niet automatisch overmacht. Verplichtingen worden tijdelijk opgeschort; na 30 dagen overleggen partijen over aanpassing of beëindiging.

19. Aansprakelijkheid

Spiritualdesign is aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. Directe schade omvat redelijke kosten voor vaststelling, beperking en herstel, waaronder herstel van een overeengekomen back-up wanneer gegevensintegriteit een kernverplichting was. Indirecte schade zoals gemiste winst, gemiste besparing en reputatieschade is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Contractjaar betekent iedere periode van twaalf maanden vanaf de startdatum van de betreffende overeenkomst. Voor alle aanspraken uit één contractjaar bedraagt het totale maximum: (a) bij uitsluitend projectwerk de netto projectvergoeding van de betreffende overeenkomst; (b) bij uitsluitend beheer twaalf netto maandvergoedingen tegen het tarief op de schadeveroorzakende datum; en (c) wanneer dezelfde schade aantoonbaar door projectwerk en beheer is veroorzaakt, de som van (a) en (b). Een gebeurtenis en samenhangende reeks gebeurtenissen gelden als één aanspraak. Uitkeringen onder een maximum verminderen het resterende maximum voor datzelfde contractjaar. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Spiritualdesign, overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover dwingend recht zich ertegen verzet.

Deze contractuele limiet beperkt niet de rechten van betrokkenen of bevoegdheden van toezichthouders, maakt bestuurlijke sancties niet contractueel ongeldig en sluit regres of schadevergoeding onder artikel 82 AVG niet uit voor zover die wettelijk niet kan worden beperkt. Dwingende DSA-, Data Act- en AVG-verplichtingen blijven volledig gelden.

20. Klachten

Klachten kunnen gemotiveerd naar levy@spiritualdesign.nl. Ontvangst wordt binnen 5 werkdagen bevestigd en waar mogelijk volgt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Een klacht schort alleen het redelijk betwiste factuurdeel op; onbetwiste bedragen blijven betaalbaar.

21. Wijzigingen, recht en geschillen

Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten. Een wijziging van een doorlopende dienst wordt minimaal 30 dagen vooraf gemeld; bij een wezenlijke wijziging kan de opdrachtgever voor de ingangsdatum opzeggen. Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen; daarna is de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter bevoegd.

